



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# إدارة الموارد البشرية المبنية على الكفاءات الجدارات

## اهداف الدورة:

- فهم الممارسات المرتبطة بإدارة الموارد البشرية القائمة على الكفاءة.
- التعرف على الخطوات اللازمة لتطوير مهارات الكفاءة الوظيفية
- معرفة المنهجيات المختلفة لإنشاء نماذج الكفاءة
- تمرس المتطلبات التنظيمية للانتقال إلى إدارة الموارد البشرية القائمة على الكفاءة
- تحديد الكفاءات الأساسية وتحليل المكونات الرئيسية لها
- استخراج الكفاءات من خطط العمل وتطبيق الخطوات اللازمة في تصميم أطر ونماذج الكفاءة
- تطبيق الكفاءات في عمليات التوظيف والاختيار
- استخدام الكفاءات لتحديد الاحتياجات التدريبية، و مجموعات المواهب وخطط الخلافة
- الاستفادة من الكفاءات والمؤشرات السلوكية في أنظمة تقييم الأداء
- تحديد الكفاءات اللازمة للأداء الوظيفي الفعال ؛ لذلك يمكن للمنظمة التركيز بشكل أفضل على اختيارها والتدريب والتطوير وتقييم الأداء تخطيط تعاقب الإعلانات على السلوكيات الأكثر صلة بنجاح الوظيفة

## منهجية التدريب:

- سيزيد المشاركون من الكفاءات من خلال مجموعة متنوعة من الأساليب التعليمية بما في ذلك محاضرة يليها ممارس ومستشار متمرس، وحالات فردية وجماعية، ومناقشات جماعية تغطي العديد من المواضيع المعروضة في الدورة.

## الأثر الشخصي:

- تكون قادرا على استخدام الخريطة الاستراتيجية الجديدة لإدارة الموارد البشرية.
- خبرة تخطيط عملية الأعمال.
- تطوير المهارات الخاصة بك للمستقبل وتكون قادرة على المساعدة في تحويل أي نشاط الناس في والنشاط القيمة المضافة.
- تحويل عمليات التوظيف والتقييم مع نتائج مذهلة.

## الأثر المؤسسي:

- المساهمة برأي عملي في التوجهات الاستراتيجية
- تصميم وهيكلة الشركة بما يتناسب مع استراتيجيتها وسياستها
- التخطيط الجيد لموارد الشركة البشرية وكيفية تحقيق أقصى استفادة منها
- وضع الموظف المناسب في مكانه المناسب
- تعظيم ربحية الشركة عن طريق التدريب الموجه

## مخرجات البرنامج:

### البرنامج تدريبي تفاعلي يؤهل المشارك للآتي:

- القيام بمقابلات وظيفية احترافية لاختيار قيادات الشركة.
- التمكن من عمل نظام إدارة أداء متكامل يُعتمد عليه في نجاح الشركة.
- فهم أكثر وسائل تقييم الأداء قبولاً؛ لتشغيلها في المؤسسة.
- فهم وتفعيل التكامل بين تقييم الأداء وخطط التطوير الشخصية IDP.
- مساعدة القادة لفهم كيفية عمل مؤشرات قياس الأداء باحترافية.
- إدراك مفهوم ومستويات قياس العائد على الاستثمار من التدريب والتطوير ROI.

## الفئات المستهدفة:

- تم تصميم هذه الدورة لمديري و رؤساء اقسام ومشرفي الموارد البشرية والمتخصصين في المجال، والقادة والمشرفين المهتمين بتطوير الخبرة في الموارد البشرية.

## محتوى البرنامج:

### الكفاءات:

- التاريخ والأصول والتعاريف
- المكونات: الاختلافات بين المعرفة والمهارات والكفاءات
- نموذج جبل الجليد
- الكفاءة مقابل الفعالية

## أطر ونماذج الكفاءات:

- أنواع الكفاءات
- مستويات الكفاءة القياسية
- المستويات المخصصة: استخدام المؤشرات السلوكية
- ملفات تعريف وظائف الكفاءة مقابل أوصاف الوظائف
- ملفات تعريف وظائف الكفاءة وملامح الشخصية
- تحليل فجوة الكفاءة

## تحليل الكفاءة:

- استخلاص الكفاءات من الخطط الاستراتيجية
- مجالات النتائج الرئيسية والكفاءات الأساسية والقيم الأساسية
- اختيار قائم على الكفاءة
- تحديد متطلبات الوظيفة
- تصميم وإجراء المقابلات القائمة على الكفاءة
- اختيار قائم على الكفاءة
- الكفاءات في التدريب والتطوير
- TNAs الكلاسيكية
- الكفاءات القائمة على TNAs
- الكفاءات في تخطيط تعاقب الموظفين
- نظم التقييم القائمة على الكفاءة
- مزايا وعيوب
- ترجمة الكفاءة الشخصية إلى تقييم: الصيغة الرئيسية



المعهد العربي للتدريب في الخليج