



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# العائد الاستثماري للتدريب تطبيقات عملية

## لمحة عامة

- يعتبر حساب العائد الاستثماري لمشاريع التدريب من الناحية النظرية أمراً سهلاً؛ إلا أنه عندما يتعلق الأمر بالتطبيق فإن لكل مشروع تدريبي اعتبارات مختلفة، وبالتالي يجب حساب عائد الاستثماري بشكل مختلف. يشكل هذا الأمر تحدياً للمتخصصين في التدريب؛ لذا نقدّم هذه الدورة التدريبية التي تتجاوز الجوانب النظرية وتتعلم في دراسات الحالات العملية التي سيتم من خلالها حساب العائد الاستثماري لأكثر البرامج التدريبية شيوعاً في المنطقة مثل برامج التدريب في مجالات القيادة، والصحة والسلامة، وخدمة المتعاملين، والتواصل، والتدريب على البرامج الحاسوبية، إلى جانب العديد من المهارات الشخصية الأخرى.

## المنهجية

- تم تصميم ورشة العمل لتكون تفاعلية وتشاركية، كما تتضمن الدورة أدوات تعليمية مختلفة لتمكين المشاركين من التعلم بفعالية وكفاءة في بيئة تفاعلية ومتعددة الجوانب. تستند هذه الدورة التدريبية إلى عدة سيناريوهات مهنية واقعية مستنبطة من تجارب المشاركين في أماكن عملهم وذلك بهدف ضمان تغيير سلوكياتهم المهنية المرتبطة بموضوع الدورة عند عودتهم إلى وظائفهم.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- إنشاء رابط مباشر بين احتياجات المؤسسة ومشاريع التدريب
- اتباع أسلوب علمي في عزل تأثير برامج التدريب الأكثر شيوعاً على نتائج الأعمال
- حساب الفوائد المالية لبرامج التدريب الأكثر شيوعاً
- المقارنة بين تكاليف البرامج التدريبية اعتماداً على طرق تقديمها - عبر الإنترنت، أو جلسات تدريب صفية، أو مدمجة
- تحسين العائد الاستثماري على برامج التدريب

## الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية أخصائيي التدريب والتطوير المسؤولين عن عملية تحليل الاحتياجات التدريبية وتنسيق وتنظيم الدورات التدريبية وتقييم نتائج التدريب.

## محاوr الدورة

- الذكاء التجاري
- حساب العائد الاستثماري
- تحليل الاحتياجات التدريبية
- تصميم البرامج التعليمية
- اتخاذ القرارات
- التفكير التحليلي

### صيغة العائد الاستثماري

- بنود تكلفة البرنامج التدريبي
- معضلة فوائد التدريب
- التركيز على احتياجات الأعمال
- صيغة العائد الاستثماري
- استراتيجيات لتحسين العائد الاستثماري لبرامج التدريب

### دراسة الحالة رقم 1 - العائد الاستثماري لبرامج تنمية المهارات القيادية

- برنامج تطوير القيادة النموذجي - المكونات الأكثر شيوعاً
- الفوائد المؤسسية لبرامج تنمية المهارات القيادية
- جني فوائد برامج تنمية المهارات القيادية
- عزل تأثير برامج تنمية المهارات القيادية على نتائج الأعمال
- العائد الاستثماري لبرنامج تطوير القيادة المرتبط باستبقاء الموظفين

### دراسة الحالة رقم 2 - العائد الاستثماري لبرامج التدريب في مجال الصحة والسلامة

- تكاليف حوادث الصحة والسلامة
- توفير المال من خلال التدريب على الصحة والسلامة
- تطبيق صيغة العائد الاستثماري (ROI) على تدريب الصحة والسلامة
- هل يستحق الأمر وجود مدرّبين داخليين في المؤسسة؟

### دراسة الحالة رقم 3 - العائد الاستثماري على برامج مايكروسوفت إكسل التدريبية الافتراضية

- كيف تساعد برامج التدريب على مايكروسوفت إكسل الموظفين
- جني فوائد برامج التدريب على مايكروسوفت إكسل
- ضمان تنفيذ المهارات المكتسبة لتعزيز العائد الاستثماري
- اختيار الموظفين المناسبين لحضور البرنامج التدريبي على مايكروسوفت إكسل
- تطبيق معادلة العائد الاستثماري (ROI) على برنامج التدريب على مايكروسوفت إكسل
- المشاركة في دورة عامة أو حضور دورة داخل الشركة؟ منظور العائد الاستثماري

## دراسة الحالة رقم 4 - العائد الاستثماري لبرامج التدريب على خدمة المتعاملين

- الفوائد المؤسسية لبرامج تدريب خدمة المتعاملين
- ربط بيانات المتعاملين بالأداء المؤسسي
- تحليل الكفاءات الصحيحة لخدمة المتعاملين
- الشراكة مع أصحاب المصلحة الداخليين للحصول على البيانات المطلوبة
- تطبيق صيغة العائد الاستثماري لبرنامج تدريب خدمة المتعاملين

## دراسة الحالة رقم 5 - العائد الاستثماري لبرامج التدريب على الأمن السيبراني - تدريب ذاتي

- المخاطر المالية التي تسببها الهجمات الإلكترونية
- رحلة تصميم برنامج التدريب الذاتي
- تكلفة تصميم برنامج تدريبي ذاتي في مجال الأمن السيبراني
- جني فوائد الوعي بمجال الأمن السيبراني
- تطبيق معادلة العائد الاستثماري (ROI) على برنامج تدريبي للأمن السيبراني



المعهد العربي للتدريب في الخليج