



المعهد العربي للتدريب في الخليج

المهارات المتقدمة للإختيار و المقابلة و التوظيف

فكرة الدورة

- سواء كنت متميزاً في عملك، او كنت قائدا لفريقك، او مديرا لإدارتك، أو كنت متخصصاً في التوظيف او إدارة الموارد البشرية، او كنت مرشحا لأي من تلك المناصب، فبالإكيد شاركت او ستشارك في إجراءات إختيار ومقابلة واختبار المرشحين لشغل أي من الوظائف الدائمة او المؤقتة. أو في إختيار أعضاء فريقك بعد تكليفك بأداء مهمة محددة. وسواء كنت شاركت أو لم تشارك في تلك العمليات الخاصة باختبار ومقابلة واختيار المرشحين لشغل الوظائف الدائمة أو المؤقتة، فانت تعلم بالإكيد مدى أهمية تلك العملية، فأى مؤسسة أو إدارة أو فريق لا يمتلك موردا أهم من المورد البشري.
- فلم تعد تلك العملية الهامة الخاصة بإختيار ومقابلة واختبار المرشحين للوظائف المختلفة قاصرة على مسئولى التوظيف والموارد البشرية، وان كانوا هم قادة تلك العملية فهم بمثابة المايسترو المنظم لجهود فريق متنوع من الخبراء والمتخصصين سواء في الموارد البشرية او في مجال الوظيفة المزمع شغلها.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية ستكون قادراً على:

- اتقان الأساليب الحديثة للتوظيف وشرحها أو تعليمها للآخرين
- وضع معايير التوظيف وتحديد أسئلة دقيقة مبنية على الجدارات لإجراء مقابلة ناجحة
- إختيار الأساليب الفعالة لاكتشاف كل جدارة من الجدارات المطلوبة للوظيفة
- قراءة واستخدام لغة الجسد بشكل فعال أثناء المقابلات
- التفاوض الفعال مع المرشحين لشغل الوظائف حول مزايا وشروط الوظيفة
- التصميم السليم للإعلانات الخاصة باستقطاب المرشحين لشغل الوظائف

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لكل من له علاقة بالموارد البشرية وخصوصاً فيما يتعلق بالتوظيف والاختيار وخصوصاً:

- المدراء التنفيذيون
- مدراء الإدارات و رؤساء الأقسام
- مدراء الموارد البشرية و إدارة التدريب
- مدراء خطوط الإنتاج والمشرفين
- أى شخص له علاقة بإجراء المقابلات الشخصي

محاوور الدورة

معرفة حقيقة التوظيف

- ما هي المقابلة؟
- من هو المرشح الأفضل؟
- مخاوف أصحاب العمل (المؤسسات)
- ماذا يريد أصحاب العمل؟
- أنواع المقابلات
- سلسلة المقابلات الاولية
- مهارات إجراء المقابلات
- خارطة عملية التوظيف

اتقان عمليات الموارد البشرية

- دور مدير ادارة الموارد البشرية
- خطوات في عملية المقابلة
- الاستعداد للمقابلات
- بناء العلاقات
- إعطاء الوعود
- أسئلة هامة في المقابلات للمدراء وفن طرحها
- المرح الإبداعى في التوظيف
- فهم وظيفة وأهمية الوصف الوظيفي
- كتابة الإعلانات الوظيفية لجذب النخبة من المرشحين
- كيفية كتابة أسئلة المقابلة

ما قبل المقابلة

- استعراض السيرة الذاتية "من سوف تقابل؟"
- قائمة الأسئلة والاستفسارات
- الوقت والمكان
- المظهر والانطباعات
- الممارسة
- كيف تعمل مراكز التقييم مع تزايد استخدامها
- تقييم عملية الإختيار والتعيين

ترتيبات غرفة المقابلات ولغة الجسد

- خلال المقابلة
- ما يجب عليك تجنبه أثناء المقابلة
- لغة الجسد
- مقابلات الجدارة
- الأسئلة القائمة على سبر أغوار المرشح
- مبادئ CARL
- نموذج ستار STAR
- إكس فاكتر

الممارسة ثم الممارسة

- استخدام الخمس حواس للمقابلة الجيدة
- النظر والاستماع لـ "الأعلام الحمراء"
- أسئلة Brainteaser
- أخطاء التوظيف العشرة
- التفاوض في الراتب
- الـ 100 سؤال المحتملة اثناء المقابلة



المعهد العربي للتدريب في الخليج