



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# تحليلات الموارد البشرية

## فكرة الدورة

- شهدت الفترات الماضية تحول كبير في وظائف و أدوار إدارة الموارد البشرية فلم يعد يقتصر دور إدارة الموارد البشرية على الوظائف التشغيلية و القرارات اليومية، بل امتدت وظائف و أدوار الموارد البشرية لتشمل أبعاداً استراتيجية متنوعة و ضرورية و مؤثرة في شتى مناحي المنظمة.
- و للقيام بهذه الوظائف و الأدوار الجديدة ظهرت أهمية اتخاذ قرارات ذات جودة مرتفعة، هذه القرارات يجب أن تستند على بيانات ذات موثوقية و صلاحية عالية، و أن يتم استخدام أساليب و أدوات فعالة لتحليل تلك البيانات و الوصول منها الى معلومات و من ثم اتخاذ قرارات أكثر كفاءة. و ليس هذا فحسب، بل أصبحت هناك أيضاً حاجة ملحة للتنبؤ المستقبلي الدقيق بالنتائج المحتملة لتلك القرارات، و إقناع متخذي القرار و أصحاب المصالح بتلك القرارات. و بالتالي فخلال هذه الدورة التدريبية المتخصصة التي تقدمها معهدنا حول ما يسميه الأكاديميون " People Analytics"، سوف يكتسب المشاركون الجدارات التي تمكنهم من القيام بكل هذه الإجراءات من أجل التحليل الفعال لبيانات الموارد البشرية، و بالتالي اتخاذ قرارات من شأنها زيادة كفاءة و فعالية المؤسسة ككل.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية سوف يكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب ما هية و أهمية تحليلات الموارد البشرية
- تحديد المشكلات و صياغة الأسئلة الهامة لإدارة الموارد البشرية
- تحديد ماهية الفرضيات و أهميتها لتحليل الموارد البشرية و كيفية صياغتها و أساليب اختبارها
- تجميع و ترتيب و اختبار البيانات الضرورية لتحليل الموارد البشرية

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة للفئات التالية:

- جميع العاملين و المدراء بكافة المستويات الإدارية بإدارات الموارد البشرية
- جميع العاملين و المدراء في إدارات البحوث و التطوير
- كافة المرشحين لشغل تلك الوظائف، و كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير جداراته فيما يخص تحليلات الموارد البشرية

## محاورة الدورة

### ما هية تحليل الموارد البشرية و أسس تحديد المشكلات و صياغة الفرضيات

- ما هية تحليل الموارد البشرية
- أهمية تحليل الموارد البشرية و موقعها ضمن مصفوفة جدارات SHRM
- إدارة الموارد البشرية القائمة على الأدلة Evidence Based HRM
- مهارات تحديد و تعريف المشكلات التنظيمية بالاعتماد على أصحاب المصالح Stakeholders
- ما هية و أهمية الفرضيات Hypothesis
- صياغة الفرضيات

### تحديد المتغيرات و تجميع و تحليل البيانات

- أسس تحديد المتغيرات لاختبار الفرضيات المتعلقة بالموارد البشرية
- أنواع البيانات و أدوات تجميعها
- استخدام البيانات الثانوية لتحليل الموارد البشرية
- أسس تجميع البيانات الأولية للموارد البشرية
- أساسيات تحليل البيانات
- اختبارات الموثوقية و الصلاحية

### الوصول للنتائج و التوصيات و القرارات و توصيلهم لأصحاب المصالح

- الوصول للنتائج
- صياغة التوصيات القائمة على الأدلة Evidence Based Recommendations
- تحويل النتائج و التوصيات الى قرارات و خطة عمل
- أسس توصيل النتائج و التوصيات لأصحاب المصالح
- أسس تصوير البيانات Data Visualization لدعم القرارات
- صياغة التوقعات و الاستعداد لها



المعهد العربي للتدريب في الخليج