



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# ورشة عمل في تقييم العملية التدريبية و قياس العائد من التدريب

## فكرة ورشة العمل

- بالرغم من جهود التدريب التي تقدمها معظم المؤسسات في عالمنا المعاصر، إلا أنه يظهر واضحاً للمتابع والمقيم لنتائج تلك الشركات، التباين الواضح لأثر وجدوى تلك الجهود التدريبية بين مؤسسة وأخرى، وبالطبع تتعدد أسباب هذا التباين في الأثر والجدوى. ولكن أحد أهم الأسباب الجذرية لهذا التباين هو نظرة ادارة تلك المؤسسات للتدريب. ففي حين أن بعض المدراء يتعاملون مع التدريب كمنشاط مستقل يبدأ باختيار المتدرب أو مديره برنامجاً تدريبياً معيناً وينتهي بعودة هذا المتدرب من البرنامج، ولكن أيضاً منهم من يرى أنه عملية متكاملة تبدأ بالتحديد السليم للاحتياجات التدريبية، وتنتهي بالقياس الدقيق للعائد من التدريب، بل أن هؤلاء المدراء المتميزون يدركون جيداً أن كل مرحلة من مراحل العملية التدريبية، لها خطواتها المرحلية وأدواتها الأساسية.

## أهداف ورشة العمل

بنهاية ورشة العمل هذه، سيكون المشاركون قادرين على:

- تقييم العملية التدريبية بالكامل
- قياس العائد من الاستثمار في التدريب
- تطبيق منهجية الجدارات في تحليل الاحتياجات التدريبية

## الفئات المستهدفة

ورشة العمل هذه و المقدمة أونلاين موجهة لجميع القائمين على العملية التدريبية، و المهتمين بالتدريب و تنمية الموارد البشرية، وبالأخص:

- مديري الموارد البشرية
- مديري إدارات التدريب و تنمية الموارد البشرية
- أخصائيي الموارد البشرية
- أخصائيي التدريب و التنمية البشرية
- المشرفين و مديري الإدارات نظراً لمساهمتهم المباشرة في اختيار وترشيح المتدربين و تقييم أدائهم قبل وبعد البرامج التدريبية

ستتناول ورشة العمل هذه المواضيع التالية:

- النظرة الءديثة للتدريب في المؤسسات المعاصرة
- خطوات إءارة و تنفيذ و تقييم التدريب "نموء ADDIE"
- ءقائق و أساسيات ءول تقييم العملية التدريبية
- نموء Kirkpatrick لتقييم العملية التدريبية
- مزايا و عيوب الاعتماد على مؤشرات رضا المتدربين عن البرنامج التدريبي
- قياس مستوى اكتساب الجءارات
- قياس أثر التدريب في العمل
- ربط نتائج التدريب بنموء جءارات الموظف
- ربط نتائج التدريب بمؤشرات الأداء الرئيسية KPI's
- قياس العائد الكمي من الاستثمار في التدريب باستخدام معادلة ROTI



المعهد العربي للتدريب في الخليج