



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة ( KPI's )

## مقدمة:

- يُعد بناء وتطوير مؤشرات قياس أداء الصيانة أمر في غاية الأهمية وهذا يتم عن طريق تحديد أساليب بناء وتطوير الأداء و ذلك عن طريق اختيار أهداف للتركيز عليها لتطوير و تحسين أداء المؤسسة .وتعطى الجهود المبذولة لتحسين الأداء افضل نتائجها عندما تكون مدعومة من الجهات العليا، وهي عادة ما تكون وظيفة المدير الرغبة في التطوير والتحسين المستمر.وان تحسين الأداء الفردي والمؤسسي لا يختلفان من حيث الطرق المستخدمة و لكن الفرق هو مستوى الأهداف ، فمثلا في تحسين أداء إدارة الصيانة يجب وضع مؤشرات لقياس أداء الصيانة بصورة مستمره.

## أهداف البرنامج:

- تعريف المشاركين بأساليب بناء مؤشرات الأداء
- التوعية بمفاهيم مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة
- اكساب المشاركين المهارات العمليه على التحكم في تطوير مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة
- تدريب المشاركين على كيفية قياس مؤشرات الأداء
- التدريب العملى على حالات عمليه تطبيق مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة

## المحتويات الأساسية للبرنامج:

### أساليب بناء مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة:

- أساسيات مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة
- أساليب وضع وتحديد مؤشرات تحسين الأداء
- معايير وضع مؤشرات الأداء
- طرق قياس مؤشرات الأداء
- الرقابة على مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة
- خطوات تحسين الاداء في إدارة الصيانة
- حالات عملية

### طرق تطوير مؤشرات قياس أداء الصيانة:

- أحدث الطرق في تطوير مؤشرات الأداء في الصيانة
- معايير تقييم الأداء في إدارة الصيانة
- تقييم الأداء وضبط الجودة
- تطبيق جودة الأداء في إدارة الصيانة
- حالات عملية

## طرق تحليل وقياس مؤشرات الأداء في الصيانة:

- معايير تحليل نظم امؤشرات الأداء في الصيانة
- المتابعة والرقابة لأعمال الصيانة : ( المعايير المنطقية - القياس الفعلي - المقارنة )
- تقييم الأداء والرقابة في الصيانة :
- لماذا التقييم ؟ - الهدف من عملية التقييم
- تحديد عناصر التقييم والرقابة

## التحسين المستمر في بناء وتطبيق مؤشرات أداء الصيانة:

- طرق التحسين المستمر في مؤشرات أداء إدارة الصيانة
- تحليل البيانات في مؤشرات أداء إدارة الصيانة
- اتخاذ القرار المبني على الحقائق
- التحديث المستمر لبيانات عمليات الصيانة
- الابتكار والتجديد في مؤشرات أداء إدارة الصيانة
- حالات عملية

## إدارة ومتابعة مؤشرات قياس أداء الصيانة:

- أساليب متابعة تنفيذ مؤشرات الأداء في الصيانة
- تحديث إجراءات مؤشرات أداء لصيانة
- تحليل وتحسين بيانات الصيانة
- تطوير وتحديث طرق متابعة مؤشرات قياس أداء الصيانة
- التحسين المستمر في إدارة وتطوير مؤشرات الأداء
- حالات عملية



المعهد العربي للتدريب في الخليج