

برنامج التسويق الشامل

أهداف الدورة التدريبية

- صُممت هذه الدورة التدريبية بغرض تزويد المشاركين بالمهارات والمعارف اللازمة لإدارة العملية التسويقية و التخطيط لها حيث يحصل المشاركون من خلال هذه الدورة على ما يلى:
 - نبذه شاملة عن مفهوم التسويق بشقّيه التلقيدي و الحديث
 - التعرف على سلوك المستهلك النهائي و سيكولوجية الشراء لديه
 - تحديد إطار عمل التسويق للمنظمة
 - · القيام بالتدقيق و التحليل التسويقي لعمل دراسة أفضل حول البيئات الكلية و الجزئية
 - وضع إستراتيجيات و مبادرات و برامج لبناء و الحفاظ على الميزة التنافسية في السوق
 - تطبيق التخطيط و تنفيذ إستراتيجيات التسويق الحديثة لتعزيز النتائج المؤسسية

أثر التدريب على المؤسسة

- التخطيط و التدقيق التسويقي الإستباقي لضمان نتائج تسويقية فعالة
 - إستهداف الأسواق و إستراتيجيات التموضع
 - فهم العلاقة بين التواصل الفعّال و الحملات التسويقية
 - معرفة إستراتيجية المزيج الترويجي و إستراتيجيات الدفع و الجذب
 - فهم أهمية البحث التسويقي و عمليات البحث

أثر التدريب على المتدرب

- التعرف على مفاهيم التسويق التقليدية و الحديثة
 - تعلم معايير التجزئة الناجحة للأسواق
 - تطوير مهارات التخطيط التسويقي
 - الإبداع في إتخاذ القر ارات الترويجية
 - وضع إستراتيجيات التسويق لدورة حياة المنتج

الفئات المستهدفة

- مدراء التسويق و العلاقات العامة
- موظفي قسم التسويق والعلاقات العامة
- موظفي الإتصالات التسويقية والمبيعات
 - مشرفو مراكز الإتصال
 - أخصائيي إدارة العمليات

محاور الدورة

مقدمة أساسية في التسويق

- تعريف التسويق و إدارته
- نبذة عن تطور مفاهيم التسويق
 - المزيج التسويقي الفعّال
- سلوك المستهلك و سيكولوجية الشراء
 - إدارة جهود التسويق

التخطيط للتسويق

- البيئة التسويقية
- أدوات تحليل السوق
 - SWOT •
 - TWOS •
 - PESTL •
 - تحليل المتعاملين
- التخطيط التسويقي

إستراتيجيات التموضع

- تجزئة الأسواق
- الأسس و المعايير
 - الخطوات
- إستهداف الأسواق
 - التموضع

إستراتيجيات الترويج

- الإتصالات التسويقية الفعالة
 - الحملات الترويجية
 - الأهداف
 - الخطوات
 - تقييم الحملات الترويجية
- استراتيجيات المزيج الترويجي

بحوث التسويق

- بحوث السوق

 - تعريف الأنواع
 - الخطوات

