



المعهد العربي للتدريب في الخليج

إستراتيجيات صنع و دعم القرار

أهداف الدورة التدريبية

- الفهم الأفضل للأعمال، لتمكين متخذي القرار من رؤية الصورة الشاملة للأعمال
- تحسين الإتصالات والرقابة من خلال قنوات موثقة وخطط وإجراءات منتظمة
- توفير الوقت والتكاليف، وإختصار العمل المكتبي وتسهيل إجراءات الأعمال
- مساعدة المديرين في إتخاذ قرارات صائبة في حل المشكلات المعقدة

المنهجية

- سيتلقى المشاركون في هذه الدورة تدريباً شاملاً حول الموضوعات التي تغطيها محاور هذا البرنامج التدريبي بإستخدام مجموعة متنوعة من تقنيات تعليم الكبار تشمل منهجية الدورة والعروض بالفيديو، والحالات الدراسية، والمناقشات الجماعية، والأنشطة التجريبية، والتشخيص الذاتي والتقييم الجماعي، وبناء السيناريوهات.

أثر التدريب على المؤسسة

- تحسين الكفاءة الشخصية وتسهيل الإتصال بين الأشخاص والأقسام
- تعجيل حل المشاكل (تسريع التقدم في حل المشاكل في المنظمة)
- تشجيع التعلم أو التدريب وتوليد أدلة جديدة لدعم قرار الصائب
- زيادة الرقابة التنظيمية وخلق ميزة تنافسية على المنافسين
- تشجيع إستكشاف أساليب جديدة للتفكير في القضاء على المشكلات

أثر التدريب على المتدرب

- إستخدام المعرفة لتحسين علاقاتك مع أعضاء الفريق
- إمكانية اختبار أكبر عدد من البدائل الممكنة
- الإستجابة السريعة للأوضاع غير المتوقعة
- توفير الوقت والجهد والتكلفة لتحقيق الأهداف
- إمكانية الوصول إلى قرارات موضوعية

الفئات المستهدفة

هذا البرنامج مناسب لمجموعة واسعة من المهنيين، ولكن سوف يستفيد منه أكثر:

- الإدارة العليا
- رؤساء الأقسام
- مدراء المشاريع
- أصحاب إتخاذ القرارات

محاورة الدورة

نظم دعم القرار - DSS Decision Support System

- مفهوم و أهمية نظم دعم القرارات
- أهداف نظم دعم القرارات
- تصنيف نظم دعم القرارات
- فوائد نظم دعم القرارات
- مزايا نظم دعم القرارات
- القدرات التي تقدمها نظم دعم القرارات للمنظمات

مهارات إستشراف المستقبل

- مهارات التخطيط الإستراتيجي
- أنواع الإستراتيجيات: الدفاعية - الهجومية - المتنوعة - المستقرة
- أسباب فشل الخطط الإستراتيجية
- القوى التنافسية الخمس لـ بيتر
- تحليل SWOT وتحليل PEST
- الإنحراف الإستراتيجي و البدائل الاستراتيجية

التفكير الإبداعي Creative Thinking

- نظريات الذكاء المتعدد
- العلاقة بين التفكير والذكاء
- القبعات السبعة للتفكير
- تحديد الأهداف الذكية SMARTER
- الطرق الإبداعية في حل المشكلات
- أسلوب معالجة الأفكار PMI

النظم الخبيرة ES - Expert Systems

- مجالات و مراحل بناء النظام الخبير
- المعرفة العامة Public knowledge
- المعرفة الخاصة Private knowledge
- مواصفات النظم الخبيرة
- مميزات و عيوب النظم الخبيرة
- الفروق بين النظم الخبيرة و النظم التقليدية

الأشكال الأساسية الخمسة لبناء الهياكل المعلوماتية

- قواعد البيانات العلائقية Relational Database
- قواعد البيانات الهرمية Hierarchical Database



المعهد العربي للتدريب في الخليج