



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# إدارة استمرارية الأعمال

## لمحة عامة

- توفر هذه الدورة للمشاركين حلول ملموسة واستراتيجيات ورؤى في نظام إدارة استمرارية الأعمال الفعالة.(BCMS)
- يقوم المشاركون بتحليل المخاطر والتأثيرات على العمليات التجارية التي قد تسببها التهديدات. ويتم توفير إطار لبناء القدرة المؤسسية لتقديم استجابة فعالة لحماية مصالح أصحاب المصلحة الرئيسية والسمعة والعلامة التجارية والأنشطة المولدة للقيمة.
- تقدم هذه الدورة للمشاركين إطار يتماشى مع قانون NCEMA 7000-2015 المطبق في معهد استمرارية الأعمال (BCI) في دولة الإمارات للممارسات الجيدة (GPG) لسنة 2013، ونظام الأيزو 22301-2012 لأمن المجتمع، ومتطلبات نظم استمرارية الأعمال الإدارية.(BCMS)

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- شرح منهجية تأسيس نظام إدارة استمرارية الأعمال التشغيلية (BCMS) المتماشية مع قانون NCEMA 7000-2015 ، ومعهد استمرارية الأعمال (BCI) في دولة الإمارات للممارسات الجيدة (GPG) لسنة 2013، ونظام الأيزو 22301-2012 لأمن المجتمع، ومتطلبات نظم استمرارية الأعمال الإدارية.(BCMS)
- تحديد عناصر وأفضل الممارسات في برنامج BCM الناجحة وتحديد سياستها واستراتيجيتها والأدوات الداعمة
- فهم العناصر الفعالة لتحليل فعالية أثر الأعمال (BIA) القادرة على تلبية متطلبات الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للمنظمة
- وضع خطة استمرارية الأعمال (BCP) وتقديم تمارين استمرارية الأعمال (BC)
- تطوير متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال القابلة للمراجعة (BCMS) لتتوافق مع قانون NCEMA 7000-2015 المطبق في دولة الامارات

## الفئات المستهدفة

- كل من يعمل في استمرارية الأعمال والجودة والتدقيق ومتخصصي تكنولوجيا المعلومات ومدير التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات (DR) أو أي شخص لديه مسؤولية في الحفاظ على استمرارية الأعمال (BCP) وتدقيق وتقنية خطط التعافي من الكوارث.

## المحاور العلمية

- إدارة استمرارية العمل
- إدارة المخاطر
- التخطيط للطوارئ
- التدقيق الداخلي والخارجي

## إدارة استمرارية الأعمال (BCM) والمرونة المؤسسية

- كيف يمكن لإدارة استمرارية الأعمال توفير القيمة للمؤسسة؟
- تعريف وعناصر المرونة المؤسسية
- قانون 2012-7000 NCEMA المطبق في دولة الامارات
- معهد استمرارية الأعمال (BCI) والمبادئ التوجيهية للممارسة الجيدة 2013 (GPG)
- الأمن المجتمعي ايزو 22301-2012 ومتطلبات أنظمة إدارة استمرارية الأعمال (BCMS)

## برنامج BCM والسياسة والاستراتيجية والأدوات

- تنفيذ برنامج BCM وقيادته
- متطلبات سياسة BC
- استراتيجية BC
- الطوارئ والاستعداد
- فهم أصحاب المصلحة
- التشريعات واللوائح والمعايير

## استمرارية تضمين الأعمال

- تحليل الاحتياجات التدريبية والمهارات وإطار الكفاءات
- لماذا نحن بحاجة إلى إطار كفاءات؟
- تطوير إطار الكفاءات

## تحليل أثر الأعمال (BIA)

- أنواع BIA
- الاستراتيجية
- التكتيكية
- التشغيلية
- طرق تنفيذ BIA وتقييم المخاطر (RA)

## وضع وتنفيذ خطة استمرارية الأعمال (BCP)

- الملكية وتخطيط الهيكل
- أدوار ومسؤوليات مسؤول خطة الاستمرار وقادة الفرق
- تقديم واستمرارية ممارسة الأعمال
- أنواع الاختبارات / الممارسة
- المكونات الرئيسية لتقديم عملية قابلة للتدقيق

- ما هي وظيفة التدقيق؟
- اللجنة التوجيهية BCM والشروط المرجعية (TOR)
- مراجعة إدارة التجاوز والتحسين المستمر



المعهد العربي للتدريب في الخليج