



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ إدارة الأزمات في البيئات الخطرة

## لمحة عامة

- يزداد معدل الحوادث وحالات الطوارئ التي يمكن أن تعطل أو توقف الإنتاج وقد تتفاقم الحوادث وتصنف على أنها أزمة إذا لم تدار بشكل صحيح وإلا تزداد الخسائر على الشركة والمساهمين وأصحاب المصالح أو البلد نفسه. تساعد هذه الدورة التدريبية المشاركين على الاستعداد التام للتصدي لهذه الحالات.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- التفرقة بين الحوادث والطوارئ والأزمات
- تطوير طرق لتجنب التصعيد غير الضروري وكيفية التصميم واستجابة القيادة والسيطرة على جميع السيناريوهات
- تعزيز القدرات القيادية والتقنيات
- تطبيق أفضل الممارسات في مجال تنظيم مراكز التحكم بالطوارئ (ECC) وفرق الاستجابة للطوارئ (ERT) وفرق إدارة الأزمات (CRT) لمساعدة مراقبة الحوادث المتوقعة (FIC)
- تحليل العنصر البشري وتخصيص الواجبات فيما يتعلق بالاستعداد النفسي وتخصيص الرجوع والنشر والانضباط والقيادة والرعاية الاجتماعية

## الفئات المستهدفة

- القادة والمسؤولون عن السلامة والطوارئ أو إدارة الأزمات والمهنيون ومسؤولو المخاطر والتسويق و خبراء التأمين والمهنيون المسؤولون عن حالات الطوارئ والاستجابة للأزمات. كما تلائم هذه الدورة المدراء والمشرفين المهتمين بهذا المجال.

## محاور الدورة

- تصميم خطط الاستجابة المناسبة
- مراكز مراقبة الطوارئ المنظمة
- التحكم بفرق الاستجابة للطوارئ
- تحليل الحوادث وتخصيص المهمات
- تطوير استراتيجيات إدارة الأزمات

## الوقاية من الأعمال الخطرة

- نظرة عامة حول طرق الوقاية
- تحليل هشاشة الأوضاع
- تقييم المخاطر من المواد الخطرة
- تطوير دليل إدارة الأزمات
- تطوير الإجراءات

## إدارة الأزمات - نماذج السيطرة

- أنظمة القيادة والسيطرة
- إدارة الأزمات - التخطيط لحالات الطوارئ
- القوانين الدولية
- اللوائح المحلية

## كتابة خطة الاستجابة للطوارئ

- المحتويات الحساسة لخطة الاستجابة للطوارئ
- منظمة الطوارئ
- إجراءات الطوارئ
- تقييم الموارد المتاحة
- تنفيذ الخطة
- تدريب العاملين
- توزيع خطة الطوارئ
- تحديث الخطة

## تنظيم التحكم في الحوادث

- مراكز مراقبة الطوارئ (ECC)
- الاتصالات في ECC
- المعدات اللازمة
- الموارد اللازمة
- فرق الاستجابة للطوارئ (ERT)
- الصحة و السلامة
- فرق إدارة الأزمات (CRT)
- توجيه حادثة التحكم (اللجنة المالية)
- نقاط المراقبة

## إجراءات الاستجابة عند حالات الطوارئ

- الاستجابة ووسائل الإعلام
- إجراءات العمل عند حالات الطوارئ
- إجراءات الإخلاء
- حالات الطوارئ الطبية
- إجراءات وقوع حريق
- إجراءات وقوع انفجار
- المواد الخطرة
- المخاطر البيئية

## نموذج الاستجابة للطوارئ

- العلاقات الإعلامية والانتعاش
- حالة Flixborough
- حالة مصفاة تكساس BP
- حالة مصفاة BIG Spring
- الحالات على الأساس الإقليمي



المعهد العربي للتدريب في الخليج