



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# القيادة في الأزمات والطوارئ والكوارث

## مقدمة:

- القيادة في حالات الازمات والكوارث من اهم عوامل نجاح التعامل مع حالات الطوارئ وتجاوز الازمات وتحقيق الأهداف. إن قدره على القيادة هي مهارة تمكن القائد على التركيز علي الأولويات والاهداف وتحفيز فريق العمل لآتباع القائد ورؤيته لتحقيق الأهداف إن دور القائد في حالات الطوارئ تكون التحديات على القائد اكبر و مسؤوليات اتخاذ القرارات ونتائجه في حالات الطوارئ حاسمة ومصيرية في كثير من الأحيان.

## اهداف الدورة:

- دراسة الظروف الصعبة الناتجة عن الأزمات والطوارئ ودور القيادة في إدارتها .
- استكشاف الكفاءات والمهارات المختلفة المرتبطة بالقيادة الفعالة في الأزمات والطوارئ .
- بحث دراسات الحالة لتحديد العوامل التي تسهم في نجاح القيادة أو فشلها في الطوارئ والأزمات والكوارث .
- التطرق إلى مفهومي المخاطر والأزمات والكوارث وآثارهما .
- اتقان لطرق الناجعة في إدارة المخاطر والأزمات وإدارة عمليات الطوارئ
- التعريف بمناهج الإدارة الحديثة ومتطلبات القيادة بالتحدي والتكيف لإدارة المخاطر والأزمات والكوارث .
- تطوير مهارات المشاركين في التخطيط وإعداد الخطط البديلة اللازمة لمواجهة الأزمات المؤسسية بما يضمن مسيرة العمل المؤسسي بوتيرة ديناميكية مناسبة
- صقل مهارات المشاركين في استدامة الحياة في ظل الأزمات والكوارث وخاصة مع انتشار الأوبئة والأمراض المعدية والفيروسات
- تعزيز التشخيص المنهجيات العلمية لإدارة وتقييم الحوادث والتعامل معها وفق متطلبات الوقاية .
- فهم التشريعات والنظم الدولية وفق الأبعاد الانسانية في حالات الطوارئ .
- إدارة الأزمات والكوارث الكبرى واستراتيجيات واولويات المواجهة
- القدرة على الإدارة للحوادث والأزمات الميدانية .
- القدرة على التخطيط والاستجابة لحالات الطوارئ المختلفة بالمنشآت ذات الطبيعة الخاصة .
- التدريب ورسم السيناريوهات المفاجئة طبقا لتطور الاحداث .
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأزمات وحالات الطوارئ (التنظيم، والأدوات، والمنهجيات) .
- تحديد افضل الممارسات المتقدمة في السلامة الوقائية والإنقاذ ومواجهة الأزمات والكوارث .

## محتوى البرنامج:

### إدارة وقيادة الأزمات والطوارئ والكوارث:

- ما هي إدارة الأزمات والكوارث ؟
- إطار عمل إدارة الأزمات
- العمليات التشغيلية لمركز القيادة
- تطوير استراتيجيات الاستجابة للطوارئ وخطط التنفيذ
- ضغوط التفعيل والعمليات المتدرجة
- القوانين المعمول بها في إدارة الأزمات والكوارث
- أفضل الممارسات - الاستراتيجيات والهياكل والقيادة
- فرق إدارة الأزمات والطوارئ والكوارث :
- القيادة
- تدفق المعلومات
- تقنيات الجدولة
- أساسيات فريق إدارة الأزمات
- المصفوفة وتسجيل المعلومات ذات الصلة
- تبسيط الأدوات القابلة للتطبيق

### مفهوم الأزمات والكوارث والمشكلات:

- منهجية تشخيص واقع الأزمة
- تحليل متطلبات الاستعداد للأزمات والكوارث
- إدارة الحوادث والأزمات والكوارث
- التشريعات والقوانين الدولية في الأزمات والكوارث.
- الحماية في الأزمات والكوارث

### مراكز العمليات والتحكم فى الازمات والكوارث:

- مفهوم غرفة العمليات ودورها
- أهداف غرف عمليات الازمات والكوارث
- واجبات غرف العمليات
- تجهيزات غرف العمليات
- مركز الاتصالات الرئيسى

## إدارة الحوادث:

- هيكل الاستجابة للحوادث
- دور مدير الحادث وفريق الحادث
- هيكل الاستجابة
- إدارة الحوادث والأزمات والطوارئ
- التحكم والسيطرة على المخاطر
- دراسات الحالة والمحاكاة

## تصميم وتنفيذ خطة الاستجابة:

- التصعيد والاستجابة الفورية
- التقييم والاعتبارات
- الإعداد المسبق والفرص
- التنفيذ
- استخلاص المعلومات

## الاعتبارات الاستراتيجية لفريق إدارة الحوادث:

- المسؤوليات التنفيذية
- إدارة الأفراد
- الداخلية والاتصالات الخارجية
- دور وسائل الاعلام الاجتماعية
- دراسات حالة وسائل الإعلام

## خطة إدارة الأزمات والحوادث:

- أنواع الخطط المختلفة
- صنع القرار والمحتوى والشكل
- التكامل والسياق والموارد
- مركز مراقبة الحوادث (ICC)
- التخطيط للتدرب في حالة وجود أزمة أو حادث
- دراسات الحالة والمحاكاة

## الأوبئة والأمراض المعدية:

- الفرق بين الوباء والجائحة والمتوطنة.
- إدارة المناطق المعرضة للأوبئة.
- الفرق بين الوباء والجائحة والمتوطنة.
- إدارة المناطق المعرضة للأوبئة.
- الحماية البيئية للمناطق الخطرة والمنتشر بها الأمراض المعدية

## السيناريوهات ، وديناميكية العمل بمراكز العمليات:

- سيناريوهات ما قبل الكارثة
- عمليات التخطيط لإدارة الأزمات والكوارث
- تطوير سيناريوهات أثناء الكارثة / الأزمة
- خطة التنفيذ والإستجابة للأزمات والكوارث
- واجبات ومهام فريق إدارة الأزمات
- ملاحظات حول خطة الإخلاء في حالات الكوارث والازمات
- التشافى وإعادة النشاط والإنتشار وتقييم الموقف
- دراسات الحالة والمحاكاة



المعهد العربي للتدريب في الخليج