



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# مراقبة مخاطر الرعاية الصحية وإدارة السلامة

## فكرة الدورة التدريبية

- يمكن أن تصبح الصحة و السلامة في قطاع الرعاية الصحية في كثير من الأحيان عملاً متوازناً بين تقديم رعاية عالية الجودة للمرضى، مع ضمان صحة وسلامة الموظفين والآخرين. يمكن لنظام إدارة السلامة المصمم بشكل جيد أن يضمن تقديم رعاية صحية عالية الجودة دون المساس بصحة القوى العاملة أو سلامتها.
- سوف تستكشف هذه الدورة التدريبية من معهدنا الصلة بين توفير الرعاية الصحية الجيدة، والإدارة الفعالة للصحة و السلامة. كما ستسلط الضوء على أوجه القصور الشائعة في إدارة الرعاية الصحية، والحلول العملية التي أثبتت جدواها. و ستزود المشاركين بمزيج فريد من تقنيات الإدارة المثبتة، والتنفيذ الفعال لتمكينهم من تقديم مستويات عالية من الأداء الذي تتوقعه منظماتهم بفعالية.

## ستسلط الدورة الضوء على:

- الواجبات القانونية الرئيسية لإدارة الرعاية الصحية
- مخاطر و ضوابط الرعاية الصحية الهامة
- تقييمات و سجلات المخاطر
- مبادئ الوقاية و المكافحة
- إدارة المخاطر السريرية و غير السريرية
- توفير رعاية صحية عالية الجودة دون المساس بالصحة و السلامة

## أهداف الدورة التدريبية

- تقدير الواجبات القانونية الهامة لتوفير الرعاية الصحية
- فهم المخاطر في تقديم الرعاية الصحية
- تطوير المهارات لإدارة الصحة و السلامة بما يتماشى مع أنشطة الرعاية الصحية
- إدراك المخاطر والسيطرة الفعالة عليها
- تقدير أهمية مراقبة النجاح للتحسين المستمر

## أثر التدريب على المؤسسة

من خلال تطوير و الحفاظ على نظام إدارة صحة و سلامة ناجح، سيضمن مقدم الرعاية الصحية أنه يتحكم بشكل فعال في المخاطر، و يعزز سمعته المهنية من خلال:

- فهم المعايير المقبولة دولياً لأنظمة إدارة الصحة و السلامة
- التطوير المهني للموظفين
- تحسين أنظمة السلامة و التحكم و السلوك
- القدرة على تقليل الحوادث و الاستفادة بشكل أفضل من الموارد
- تجهيز القادة بشكل أفضل لمنع الأحداث السلبية أو إدارتها

## أثر التدريب على المتدرب

سيتعلم المشاركون في هذه الدورة كيفية تحديد المخاطر الكبيرة و تقييمها في قطاع الرعاية الصحية، و إدارتها بفعالية باستخدام مجموعة متنوعة من تقنيات الإدارة المثبتة و المهارات الشخصية، بالإضافة إلى:

- فهم المخاطر في قطاع الرعاية الصحية
- تقدير الأساس القانوني لإدارة الصحة و السلامة في بيئة الرعاية الصحية
- تعلم كيفية تنفيذ نظام إدارة الصحة و السلامة في قطاع الرعاية الصحية
- زيادة المعرفة في تقييم أداء الصحة و السلامة
- فهم فوائد نظام إدارة الصحة و السلامة الناجح

## الفئات المستهدفة

تعد هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة كبيرة من المتخصصين، ولكنها ستفيد بشكل كبير:

- جميع المديرين و المشرفين و قادة الفريق في مجال الرعاية الصحية
- مهندسو الرعاية الصحية و موظفو الصيانة
- موظفي الصحة و السلامة و البيئة
- ممثلي الموظفين
- أي موظفين آخرين يشاركون في تخطيط و تنفيذ نظام إدارة الصحة و السلامة و البيئة لمؤسسات الرعاية الصحية

## محاوور الدورة

### إدارة الرعاية الصحية

- التشريعات الخاصة بالصحة و السلامة في الرعاية الصحية
- تطوير و استدامة نظام فعال لإدارة السلامة
- الجسر بين المخاطر السريرية و غير السريرية
- تقييمات و سجلات المخاطر
- مبادئ الوقاية
- السيطرة و التعاون و التواصل و الكفاءة

### المخاطر و الضوابط في الرعاية الصحية

- مخاطر الصحة المهنية
- العدوى المكتسبة من المستشفى HAI - المخاطر والضوابط
- إدارة الأدوات الحادة و الإبر
- التنظيف و التعقيم و التطهير
- التحكم في التعرض للمواد الخطرة (بما في ذلك العوامل البيولوجية)
- سلامة المختبر

### المخاطر والضوابط داخل الرعاية الصحية (تابع)

- التعرض للإشعاع المؤين و قياسه و التحكم فيه
- إدارة النفايات - السريرية و غير السريرية
- إصابات العضلات و العظام و اعتلال الصحة - المخاطر والضوابط
- الإجهاد - معايير إدارة الإجهاد الخاصة بالصحة و السلامة و البيئة
- التقييم الصحي و مراقبة الصحة
- المراقبة
- الحريق و الإخلاء الآمن

### الحفاظ على بيئة صحية آمنة

- دور و أهمية إدارة المرافق
- الغازات الطبية
- الليجيونيرز
- العمل في الأماكن المرتفعة و الضيقة
- الكهرباء و إمدادات الطاقة الأساسية
- الانزلاق و السقوط - المخاطر والضوابط
- مراقبة المقاولين - أنظمة تصاريح العمل و العزل

## الحفاظ على التميز في السلامة

- قياس الأداء بطريقة هادفة
- أنظمة المراقبة لسلامة الرعاية الصحية
- الإبلاغ عن الحوادث و التحقيق فيها (بما في ذلك أهمية الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة)
- تحليل السبب الجذري
- المراجعات و التدقيق



المعهد العربي للتدريب في الخليج