



المعهد العربي للتدريب في الخليج

مهارات التحقيق في حوادث العمل وكتابة التقارير

مقدمة:

- التحقيق في حوادث العمل هو مجموعة الإجراءات التي يقوم بها محقق مختص في المؤسسة او المنشأة لضبط وتوثيق الحوادث وحصر الخسائر البشرية والمادية الناتجة عنها والتعرف على المتضررين وتحديد سبب وقوع الحادث مستعيناً بمن يلزم من ذوي الاختصاص وبيان المخالفين لأنظمة السلامة والخروج بالتوصيات والدروس المستفادة لمنع تكرار وقوع حوادث مماثلة، ويستهدف التحقيق في حوادث العمل معرفة مسببات الحادث والظروف المحيطة به، وجمع المعلومات عن موقع العمل واداة الاصابه والمصاب والوقت، ثم تحليل الحقائق المحيطة بالحادث، لينتهي بكتابة التقرير عن الحادث.
- ويستند هذا البرنامج بشكل أساسي إلى الدليل العملي لمنظمة العمل الدولية، الذي وضعته المنظمة لمفتشي العمل لمساعدتهم في اجراء التحقيق في حوادث العمل والامراض المهنية، فضلاً عن قواعد الاوشا وغيرها من المنظمات ذات الصلة لتحقيق الاستفادة القصوى من البرنامج.

أهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون في نهاية البرنامج من التميز في:

- التعرف على عناصر التحقيق الجيد
- المهارات المطلوبة لمفتشي العمل
- مهارات اجراء المقابلات
- مهارات استجواب الشهود
- مهارات جمع وتحليل المعلومات
- المراحل الرئيسية للتحقيق في الحوادث
- دراسة قائمة التدقيق الخاصة بالتحقيق في الحوادث
- الالمام بتفاصيل التحقيق ومحضر الوقائع
- كيفية كتابة تقرير التحقيق
- التدريب العملي على اجراء التحقيق وكتابة تقريره

محتوى البرنامج:

مفاهيم التحقيق في حوادث العمل:

- تعريف التحقيق، وما هي حوادث العمل
- عناصر التحقيق الجيد
- المهارات المطلوبة لمفتشي العمل
- مهارات اجراء المقابلات
- مهارات استجواب الشهود

المراحل الرئيسية للتحقيق في الحوادث:

- التحضيرات قبل بدء التحقيق
- جمع المعلومات
- الوصول الى موقع العمل ومغادرته
- تحليل المعلومات
- تحديد تدابير السيطرة على المخاطر
- وضع خطة العمل
- استكمال المحضر وتوثيق المعلومات

محضر التحقيق:

- قائمة التدقيق الخاصة بالتحقيق في الحوادث
- تفاصيل التحقيق
- محضر الوقائع
- هيكل الرواية
- تحليل الحادث والامثال للمتطلبات القانونية

تقرير التحقيق:

- عناصر وأجزاء التقرير
- خطوات إعداد تقرير جيد
- المهارات الفنية في إعداد وتصميم التقرير
- الأخطاء الشائعة فى التقارير
- نموذج التقرير

حالة دراسية إصابة عامل على منشار دائري ثابت:

- الاجراءات الواجب اتخاذها بعد استلام بلاغ الحادث
- جمع المعلومات
- تحليل المعلومات
- تحديد التدابير الوقائية
- وضع خطة العمل موضع التطبيق
- كتابة محضر التحقيق والتقرير



المعهد العربي للتدريب في الخليج