



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# أساسيات إدارة الإيرادات واستراتيجية التسعير

## لمحة عامة

- يتزايد تبني الشركات الصغيرة والكبيرة لمختلف استراتيجيات التسعير وتقنيات إدارة الإيرادات، مما يجعل الفهم الشامل لمفاهيم التجزئة والتنبؤ والتسعير مطلباً أساسياً لمحترفي الأعمال اليوم، وفي هذا الموضوع نقدّم هذه الدورة التدريبية التي تسعى إلى تعميق المعرفة حول أساسيات إدارة الإيرادات واستراتيجيات التسعير التي ترتبط بالصورة الشاملة لاستراتيجية الإيرادات. تم تصميم هذه الدورة التدريبية لتوفير رؤى قيّمة وأفكار ثرة في إدارة الإيرادات والأساسيات الأخرى المرتبطة بها.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- اكتساب نظرة ثاقبة في مبادئ إدارة الإيرادات
- تطبيق أساليب التنبؤ المختلفة في تحديد مستويات الطلب المستقبلية
- تطوير استراتيجية التسعير الصحيحة والتدابير المرتبطة بها
- تحسين استخدام المخزون الحالي من خلال التخصيص الصحيح ومراقبة السعة
- مناقشة التوجّهات الرئيسية في إدارة الإيرادات للشركات المختلفة

## الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية رؤساء ومدراء أقسام التسويق والمبيعات (من B إلى B و B إلى C)، ومحترفي الأعمال، وأصحاب الأعمال، ورجال الأعمال الذين يبدأون نشاطاً تجارياً، وجميع المهنيين من ذوي الخبرة في مجال إدارة الأعمال والذين يرغبون في تحديث مهاراتهم وتعلم الممارسات الجديدة في مجال إدارة الإيرادات وتقنيات التسعير.

## المحاور العلمية

- التنبؤ
- إدارة المخزون
- التفكير التحليلي
- اتخاذ القرارات المالية
- المنظور الاستراتيجي
- استراتيجيات التسعير
- مهارات التفاوض
- مهارات التواصل
- التحليل الإحصائي
- الكفاءة الاقتصادية
- تحليل الهامش

### ما هو مفهوم إدارة الإيرادات (RM) ؟

- تعريف وتاريخ موجز
- أهداف ومبادئ وعناصر إدارة الإيرادات
- الشروط اللازمة لإدارة الإيرادات
- إدارة الإيرادات مقابل إدارة العوائد
- أهمية إدارة الإيرادات
- شروط إدارة الإيرادات ومؤشرات الأداء

## استراتيجيات التسعير

- مقدمة في استراتيجيات التسعير
- أساسيات الأعمال لاستراتيجيات التسعير الناجحة
- التسعير - وجهات نظر من مختلف الصناعات
- التسعير على أساس القيمة
- أنواع استراتيجيات التسعير
- مؤشرات الأداء الرئيسية وراء استراتيجيات التسعير
- الأخطاء الشائعة في التسعير
- إدارة الإيرادات والتنبؤ
- اقتصاديات إدارة الإيرادات
- الطلب غير المقيد مقابل الطلب المقيد
- كل شيء عن التنبؤ
- ما هو التنبؤ؟
- لماذا يعتبر التنبؤ مهماً للغاية؟
- منحنى الحجز والتنبؤ بالاستلام
- طرق التنبؤ
- قياس الخطأ
- نصائح مفيدة للتنبؤ
- الحجوزات الفائضة
- السياسات المتعلقة بالحجوزات الفائضة

## تخصيص المخزون ومراقبة السعة

- أساسيات تخصيص المخزون
- الإيرادات الحدية المتوقعة
- نظام الحجز المتداخل
- المستوى المحمي مقابل حد الحجز
- إدارة المجموعة

## تطبيق أنظمة إدارة الإيرادات

- كيف يمكن أن يساعد نظام إدارة الإيرادات
- مميزات نظام إدارة الإيرادات
- إدارة الإيرادات ومصادر البيانات والتحليلات والأدوات المرئية (التصوّر)



المعهد العربي للتدريب في الخليج