



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# إدارة العقود فهم وتطبيق الالتزامات التعاقدية

## لمحة عامة

- يتمثل الهدف العام من هذه الدورة في تزويد المشاركين بالمعرفة والمفاهيم والمهارات والأدوات اللازمة لإدارة العقود.
- يقوم المشاركون في هذه الدورة التفاعلية بتعلم جميع العمليات والأنشطة اللازمة لتطبيق الالتزامات التعاقدية ، كما سيتم تناول أفضل الممارسات لإدارة العقود.

## المنهجية

- تعتمد الدورة على استخدام التمارين الفردية والجماعية التي تهدف إلى مساعدة المشاركين على تعلم جميع الأدوات والتقنيات المستخدمة أثناء تنفيذ العقد ، كما ستلقي الدورة الضوء على استخدام عدد من دراسات الحالات ولعب الأدوار من قبل المشاركين تليها مناقشات عامة.

## أهداف الدورة

- تحديد الأنشطة والخطوات الرئيسية لإدارة العقود
- تحديد أدوات الإدارة المستخدمة أثناء عملية التطبيق بالإضافة إلى دور مدير العقود
- إنشاء نظام لتقييم المقاولين وتحديد نقاط القوة والضعف و توضيح مدى أهمية الشراكة والتفاوض في إدارة العقود
- شرح الأنواع المختلفة للأوامر التغييرية والمطالبات والأضرار
- الإعداد للتفاوض بشأن التغييرات والمطالبات التعاقدية من أجل التوصل إلى تسوية مرضية

## الفئات المستهدفة

- جميع الذين يشاركون في أي جانب من جوانب تنفيذ وإدارة وتعديلات العقود ، كذلك المعنيون في أي خطوة من خطوات إعداد العقود من أجل دفعهم إلى إدراك أهمية الإعداد الجيد لها. تم اعتماد معهدنا من قبل معهد إدارة المشاريع (PMI®) في برنامج شركاء التدريب المعتمدين (ATP) تعادل هذه الدورة 30 وحدة للتطوير المهني.(PDU)

## المحاور العلمية

- إدارة العقود
- إدارة التغيير
- إدارة المتعاقدين
- المطالبات والمنازعات
- تسوية المنازعات
- الشراكة مع المقاولين
- التفاوض مع المقاولين

## مبادئ العقود

- عناصر العقد
- إطار عمل العقد
- أهداف إدارة العقد
- التحديات التي تواجه عملية إدارة العقد
- الأنشطة الرئيسية في إدارة العقد
- الكفاءات العامة والمهنية لإدارة العقود

## أدوات إدارة العقود

- المبدأ الرئيسي
- التعرف على محتويات العقد
- بنود العقود التي تؤثر على التنفيذ
- أدوات وتقنيات إدارة العقود
- تقنية أو أسلوب التحليل
- نظام إدارة السجلات
- نظام التحكم في تغييرات العقد
- إدارة المطالبات
- سجلات المشاكل والمخاطر
- خطط إدارة المخاطر
- تحديد الأدوار والمسؤوليات
- إعداد تقارير حول مستوى الأداء
- وضع خطط الجدول الزمني
- الدروس المكتسبة
- التعاقد الدولي

## تقييم المقاول

- تصنيفات المقاولين
- الاستبيانات و الدراسات الإحصائية
- مؤشرات الأداء الرئيسة
- الأهداف والمعايير
- اتفقيه مستوي الخدمة
- إدارة المقاولين من الباطن (Subcontractors)
- الشراكة مع المقاول

## التغييرات المطالبات والمنازعات

- طلبات التغيير
- إجراءات عملية التغيير
- الإخلال بالعقد
- الأضرار المالية
- التسويات العادلة
- المطالبات والنزاعات
- تسوية المنازعات البديلة:
- الوساطة
- التحكيم
- مخرجات إغلاق العقد

## التفاوض

- التحضير للتفاوض
- أهداف التفاوض
- المبادئ التوجيهية للتفاوض



المعهد العربي للتدريب في الخليج