



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# إدارة المشتريات والأداء والامتثال للعقود

## مقدمة:

- الشراء الفعال ضروري لنجاح الأعمال الحديثة والحكومة وعملية إدارة المواد ، لا يوجد أدنى شك أن إدارة قسم المشتريات في القرن الحالي ليست مهمة سهلة على الإطلاق ، فالاقتصاد العالمي اليوم يجعل عملية الشراء أكثر وأكثر تعقيداً . ستركز هذه " الدورة إدارة المشتريات والأداء والامتثال للعقود " على أفضل الممارسات لتحديد مواقع الموردين واستخدامهم وإدارتهم. كما سيتم النظر بعناية في تقنيات تحسين أداء الموردين، وخفض الأسعار، وتحسين الجودة، وتقصير المهل الزمنية، وخفض مستويات المخزون، والقضاء على التكاليف غير الضرورية.
- بالإضافة إلى ذلك ، سيقدم البرنامج نظم التكنولوجيا الرقمية في أنشطة الشراء . ان المشتريات عملية معقدة، وإدارتها بكفاءة وجدارة سوف توفر الكثير من الفوائد للمنظمة في شكل أسعار أقل وجودة أعلى وأداء محسن للموردين. في هذا البرنامج، سوف تتعلم كيفية تحديد وتقييم وإدارة المصادر الدولية وتنفيذ أفضل الممارسات في مجال المشتريات . سوف تفهم أيضا كيفية صياغة عقد شراء دولي بشكل فعال وإدارة الحركة الدولية للمواد.

## أهداف الدورة

### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد الدور الاستراتيجي لقسم المشتريات
- القيام بتقييم دقيق للموردين
- وضع استراتيجيات تفاوض فعالة مع جميع الموردين
- تحديد أهمية تحليل القيمة الشرائية
- تقييم أداء قسم المشتريات باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة (KPIs)
- تحسين كفاءة قسم المشتريات
- دراسة كيفية تحديد وتقييم مصادر جديدة على الصعيد الدولي
- مراجعة أفضل الممارسات في مجال الشراء الدولي
- تحليل طرق إدارة الموردين بشكل أكثر فعالية
- دراسة مفاهيم جديدة في إدارة المخزون
- تعزيز مهاراتهم التفاوضية
- فهم الصياغة السليمة للعقود الدولية

## الفئات المستهدفة:

- مدراء ورؤساء اقسام المشتريات والعاملين فيها وموظفو إدارة المواد المسؤولون عن عمليات إدارة سلسلة التوريد الدولية.

## محتوى البرنامج:

### افضل ممارسات الشراء:

- عمليات الشراء
- التجارة الدولية
- تحقيق فوائد المشتريات العالمية
- التغلب على صعوبات الشراء الدولي
- ضمان جودة تسليم المواد

### تخطيط المشتريات:

- الدور والأهداف
- الجوانب السياسية والمؤسسية
- دورة المشروع: قضايا الشراء
- عملية الشراء في إطار السلع والأشغال وتعادل القوة الشرائية
- الميزانية واستخدام الميزانية والرصد

### المشتريات المستدامة:

- نطاق المشتريات الخضراء والفوائد المحتملة لها
- تنفيذ سياسة المشتريات الخضراء
- إنشاء برنامج مشتريات أخضر
- مناهج تنفيذ المشتريات المستدامة

### تقييمات الموردين:

- تقييمات الموردين
- موافقات الموردين
- طرق التقييم

### المشتريات الدولية:

- مصادر المعلومات للموردين في الخارج
- التغلب على تحديات المصادر العالمية
- التكلفة الحقيقية للشراء العالمي
- عوامل النجاح

## المناقصات التنافسية الدولية:

- الأهداف والمبادئ والسمات الرئيسية
- حزمة عروض الأسعار: الإعداد والجدولة
- الإعلان عن عروض الأسعار والتأهيل المسبق
- إعداد وثائق العطاءات
- فحص العطاءات والتقييم والمنح

## أساليب أخرى للشراء:

- العطاءات الدولية المحدودة/التقييدية، العطاءات التنافسية الوطنية
- الشراء المباشر، التسوق
- مزايمة عبر الإنترنت، مشتريات إلكترونية
- المشتريات الخضراء
- الشراء متعدد الاستخدامات والتكيف

## مصادر المورد الدولي:

- تحديد نوع المورد الذي يجب استخدامه
- نهج مصدر واحد مقابل نهج مصدر متعدد
- معايير تقييم المصادر
- إدارة مخاطر أسعار الصرف
- التعامل مع قضايا الأخلاق

## المفاوضات:

- مضمون التفاوض
- العوامل في التفاوض
- عملية التفاوض
- العلاقات في العلاقات
- أخلاقيات التفاوض
- الحصول على فوائد الشراكة مع الموردين

## إدارة العقود:

- الجوانب القانونية للشراء الدولي
- صياغة العقد الدولي
- آليات تسوية المنازعات
- تجنب المنازعات وحلها
- الرقابة والرصد
- المقاولات القائمة على الأداء

## الحركة الدولية للبضائع:

- شراء خدمات النقل
- الاستفادة من النقل الجوي
- الاستفادة من النقل البحري
- تأمين التأمين البحري
- حساب إجمالي التكلفة الأرضية



المعهد العربي للتدريب في الخليج