



المعهد العربي للتدريب في الخليج

البروتوكول و فنون التشريرات و الإيتيكيت الديلوماسي

فكرة الديره

- تسعى هذه الديره الديرية من معهدنا إلى إعداء و تطوير كواذر من الديلوماسيين و رجال المراسم و الإداريين و الموظفين الذين يجيدون التعامل مع كبار الشخصيات و الضيوف الرسميين، و ذلك من خلال التطبيق الدير للبروتوكول الدير و الديلوماسي و التشريرات و الإيتيكيت. و تشمل مراسم الإستقبالات الرسمية و بروتوكول تنظيم و إدارة الفعاليات على إختلاف طبيعتها، و مراعاة التطبيق السليم لقواعد الأسبقية، و غيرها من المهام شديدة الحساسية في العلاقات الديلوماسية الحكومية و العامة و الخارجية.

أهداف الديره

- تهدف هذه الديره الديرية إلى تنمية معارف و إتجاهات و قدرات و مهارات المتدرين اللازمة للتطبيق السليم لقواعد المراسم و التشريرات و البروتوكول و الإيتيكيت، و ممارستها بأعلى كفاءة و فاعلية، في مختلف المواقف و المناسبات و الفعاليات الديلوماسية في مجتمعات متعددة الثقافات، و كيفية التعامل مع كبار الشخصيات. و يمكن تفصيل أهداف الديره فيما يلي:
- معرفة مفهوم الديلوماسية و صفات و درجات الديلوماسيين
- التعريف بمفاهيم البروتوكول و الإيتيكيت، و تطبيق قواعد الأسبقية
- إجادة بروتوكول و إيتيكيت تنظيم و إدارة الفعاليات الديلوماسية الديرية
- الإلمام بمراسم الإستقبالات الرسمية و الأعلام و النشيد الوطني
- إجادة آداب الإيتيكيت الديلوماسي في المجالات المختلفة

الفئات المستهدفة

هذه الديره الديرية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين و لكنها ستفيد بشكل كبير:

- مدراء و رجال البروتوكول في دوائر و دواوين المراسم و التشريرات الملكية و الأميرية و الرئاسية الديلوماسيون
- مرافقي كبار الشخصيات
- مدراء و سكرتارية مكاتب كبار الشخصيات المهمة
- مسؤولي الشركات التي تقوم بتنظيم المؤتمرات و المعارض
- المدراء و العاملون في إدارات و أقسام العلاقات العامة و المراسم و البروتوكول بالهيئات و الشركات الكبرى في القطاعين الحكومي والخاص
- كافة المهتمين و الراغبين بتطوير مهاراتهم الشخصية في هذا المجال
- العاملون الدير بالوظائف السابقة
- المرشعون لشغل تلك الوظائف
- الراغبون في إعداء أنفسهم للترشح لهذه الوظائف
- دارسو و خريجو العلاقات العامة و الإعلام لإكتساب مهارات إضافية تميزهم عند التنافس الوظيفي

محاوr الدورة

الدبلوماسية و البروتوكول و الإتيكيت الدبلوماسي

- الدبلوماسية
- المراسم و الإتيكيت و البروتوكول الدبلوماسي
- المفاهيم الأساسية
- المحددات الأساسية في البروتوكول الدبلوماسي
- القواعد الأساسية في الإتيكيت
- تقاليدنا الأصيلة و قواعد الإتيكيت و البروتوكول الحديثة
- الشروط الواجب توافرها فى القائم بالمراسم
- قواعد ملابس القائم بالمراسم

بروتوكول و مراسم الأسبقية

- نبذة تاريخية
- الأهمية الخاصة لمراسم الأسبقية
- مجالات تطبيق الأسبقية
- ترتيب أعضاء السفارة
- قواعد عامة في الأسبقية

بروتوكول و إتيكيت الحفلات و المآدب الرسمية

- التخطيط لإقامة المآدب و الحفلات
- إتيكيت الولائم و الحفلات
- بطاقات الدعوة
- مواعيد الوصول و الإنصراف
- ولائم العشاء
- ولائم الغداء
- حفلات الحقائق
- حفلات الإستقبال (الكوكتيل)

بروتوكول تنظيم المؤتمرات و مراسم الإستقبال و الأعلام و النشيد الوطني

- خطوات تنظيم و إعداد المؤتمر
- مراسم الزيارات الرسمية
- قواعد رفع الأعلام
- قواعد تنكيس الأعلام
- النشيد (السلام) الوطني

آداب الإتيكيت في المجالات المختلفة

- إتيكيت التقديم و التعارف
- إتيكيت المصافحة
- إتيكيت المجاملة
- إتيكيت البساطة
- صور المجاملة الرسمية والدولية
- قواعد اللياقة عند وفاة رئيس دولة أجنبية
- بطاقات الزيارة
- فن المحادثة



المعهد العربي للتدريب في الخليج