



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# الجدارة والتميز في تنفيذ استطلاعات الرأي العام

## مقدمة:

- تعد استطلاعات الرأي العام الصحيحة وسيلة أساسية لفهم الجمهور ومعرفة توجهاته وآراءه حيال قضايا خاصة أو عامة، تعطي الجهات الحكومية والخاصة والجهات العلمية والثقافية قاعدة أساسية يتم بناء القرارات والاستراتيجيات بناءً عليها وعلى تحليل وفهم الرأي العام السائد. يمكن أن يكون الرأي العام عبارة عن عقيدة يصعب التأثير بها، وقد تكون نتيجة موروث علمي أو ثقافي أو تربوي، ويمكن أن تكون انعكاس لبعض وسائل الإعلام أو الأعلان، كما تؤثر البيئة والمحيط بها.
- وتهدف الدورة الى تعريف المشاركين بأكثر القضايا والموضوعات المرتبطة باستطلاعات الرأي العام، وتمكين المشاركين من معرفة الرأي العام، وأثره وقوته وكيفية تشكيله، وبالتالي كيفية اعداد استراتيجيات لتنفيذ حملات ناجحة لاستطلاع الرأي العام.

## أهداف الدورة:

- التعرف بالرأي العام، ومفاهيمه وأنماطه وكيفية تشكله.
- التعرف على القواعد الأساسية للرأي العام .
- مما يتألف الرأي العام، وكيف يبني، ومن يقوده؟ .
- كيفية تصنيف الرأي العام، والرأي العام المضاد .
- التأثير بالرأي العام بطريقة مباشرة
- التأثير بالرأي العام بطريقة غير مباشرة.
- احتواء الرأي العام وإعادة توجيهه . . بطريقة إيجابية
- معرفة أساليب قياس الرأي العام وتنظيم استمارات استطلاعات . . الرأي العام
- كيفية جمع البيانات، وتحليلها، وقياسها.
- كيفية كتابة التقارير الشارحة للرأي العام.
- تنفيذ الرسومات التوضيحية لاختصار عرض بيانات الرأي العام.
- نشر وتقديم استطلاعات الرأي العام بطريقة صحيحة.

## مخرجات البرنامج:

- تسليح المشاركين بالمعرفة الكافية للرأي العام، تاريخه، تشكله، أنواعه، نظرياته ومكوناته الأساسية.
- تعريفين المشاركين بالدروة بطرق قياس الرأي العام بطريقة صحيحة.
- إعداد نماذج وجداول استطلاعات الرأي العام الصحيحة.
- تحديد الأسئلة الأكثر كفاءة، وقياس الخطأ والثبات قبل تنفيذ الحملات
- طرق تنفيذ حملات استطلاع الرأي العام باحترافية
- طرق قياس استطلاعات الرأي وتحويل البيانات الرقمية إلى بيانات مكتوبة
- تنفيذ الصور والجداول التوضيحية لتفسير الأرقام والبيانات.
- نشر استطلاعات الرأي العام

## محتوى البرنامج:

### ماهية الرأي العام:

- نشأة الرأي العام
- تعريف الرأي العام
- مكونات الرأي العام
- مراحل تكوين الرأي العام
- خصائص الرأي العام

### أنواع و مظاهر و وظائف الرأي العام:

- أنواع الرأي العام
- مظاهر الرأي العام
- المظاهر الإيجابية
- المظاهر السلبية
- وظائف الرأي العام

### مراحل تكوين الرأي العام واساليب تغييره:

- مرحلة الإحساس والإدراك
- مرحلة الرأي الفردي
- مرحلة صراع الفرد مع آراء الجماعة
- مرحلة تحول آراء الأفراد إلى آراء الجماعة: (الرأي العام
- اساليب تغيير الرأي العام

### وسائل قياس الرأي العام:

- أهمية قياس الرأي العام ودوافع قياسه
- المقابلات المتعمقة
- المجموعات البؤرية
- استطلاعات الرأي
- تحليل آراء قادة الرأي
- تحليل شكاوى الجمهور العام
- رصد وتحليل الشائعات والنكات
- إيجابيات الرأي العام الإلكتروني وسلبياته

## أساليب/عناصر تغيير الرأي العام:

- أسلوب التكرار والملاحقة
- أسلوب إثارة العواطف
- أسلوب عرض الحقائق (الإعلام)
- أسلوب تحويل الانتباه
- أسلوب البرامج الإيجابية المحدودة
- أسلوب افتعال الازمات
- أسلوب إثارة الرعب والفوضى
- الشائعات

## الرأي العام الإلكتروني:

- تطور وسائل تكنولوجيا الاتصال.
- تعريف الرأي العام الإلكتروني.
- مميزات الرأي العام الإلكتروني.
- أدوات تشكيل الرأي العام الإلكتروني.
- تحكم المواقع الاجتماعية في الرأي العام الإلكتروني.
- تعريف مواقع التواصل الاجتماعي.
- مخاطر مواقع التواصل الاجتماعي والمدونات



المعهد العربي للتدريب في الخليج