



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# إستشراف المستقبل و إدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ

## فكرة الدورة التدريبية

- لا يوجد مجتمع على وجه الأرض لم يتعرض لكوارث أو أزمات، حتى أصبح تاريخ حياة الشعوب يرتبط بالأزمات و الكوارث. و تتفق مصطلحات الأزمات و الكوارث و الطوارئ و المواقف الحرجة في أنها تتميز بالتهديد الشديد و المفاجأة و ضيق الوقت المتاح لإتخاذ القرار. لذلك ظهر علم إدارة الأزمات كأحد العلوم الإدارية الحديثة الذي يبنى على مجموعة من الأسس و المبادئ العلمية الخاصة به، و لكنه يحتاج أيضاً إلى مهارات إستبصار خاصة لدى القائمين على إدارة الأزمات. لقد أصبحت الدراسات الإستشرافية و إجراء التنبؤات المستقبلية محط إهتمام في كافة المجالات و خاصة في مجال إدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ، بإعتبار أن هذه الدراسات تعد القاعدة الصلبة و القوة التي ترتكز عليها جهود التخطيط و التطوير التنظيمي، كما أنها تترجم الرؤية المستقبلية للقيادة الرشيدة إلى إبعاد رقمية تحدد ملامح الأوضاع المجتمعية المأمول تحقيقها.

## أهداف الدورة التدريبية

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات و المواقف الحرجة، بما يمكّن من التعامل معها بأسلوب علمي
- التعامل مع الأزمات بفاعلية من خلال رسم السيناريوهات المناسبة، و إستخدام الطرق و الأساليب التي تحد من آثارها الضارة
- التعامل مع المواقف الحرجة، من خلال إدارتها و السيطرة عليها، و التأكد التام من الأداء الجيد للمتعاملين معها
- تفعيل إستشراف المستقبل للتعامل مع المخاطر و التهديدات من خلال الإهتمام بالإستراتيجيات و أدواته و أساليبه

## أثر التدريب على المؤسسة

- فهم الأسس العامة لإدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ
- التعرف على أدوات إدارة الأزمات و قواعدها و المنظومة المعمول بها
- القدرة على التعرف على أدوات إستشراف المستقبل و إدراك حتمية إستخدامها

## أثر التدريب على المتدرب

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ
- تحديد أهم أدوات إدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ
- إستخلاص القواعد الفنية لتشكيل فرق إدارة الأزمات و الطوارئ
- الكشف عن المنظومة المتكاملة لإدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ
- إستنتاج حتمية إستخدام أدوات إستشراف المستقبل للتخطيط لإدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ

## الفئات المستهدفة

- العاملين في مجال إدارة الأزمات و الكوارث و الطوارئ
- العاملين في مجالات التخطيط
- العاملين في مجال الأمن

## محاوور الدورة

### ماهية الأزمات و الكوارث و الطوارئ و المخاطر

- تعريف الأزمات و عناصرها و أبعادها
- تعريف الكوارث و أنواعها و مخاطرها
- تعريف المواقف الحرجة و الطوارئ
- تمييز الأزمات عن المصطلحات المتشابهة
- تعريف الأزمات الأمنية و خصائصها

### إدارة الأزمات و الكوارث

- المقصود بإدارة الأزمات و الكوارث
- تحديد أسباب نشوء الأزمة و أبعادها
- تتبع دورة حياة الأزمة و التعامل معها
- أساليب إدارة الأزمات و الكوارث
- إدارة الأزمات و الإدارة بالأزمات

### عناصر إدارة الأزمات و الكوارث

- تلقي إشارات الإنذار المبكر للأزمات و الكوارث
- رسم سيناريوهات سير الأزمات و الكوارث
- إحتواء أضرار الأزمات الأمنية و الكوارث
- خلق بدائل الحل لإدارة الأزمات و الكوارث
- إستعادة النشاط في مواجهة الأزمات و الكوارث
- الخروج بالدروس المستفادة من الأزمات و الكوارث

### متطلبات إدارة الأزمات و الكوارث

- دور المعلومات في إدارة الأزمات و الكوارث
- دور الإتصالات في إدارة الأزمات و الكوارث
- دور الإعلام في إدارة الأزمات و الكوارث
- دور التفاوض في إدارة الأزمات و الكوارث

## فريق إدارة الأزمات و الكوارث

- تشكيل فريق إدارة الأزمات و الكوارث
- مواصفات أعضاء فريق إدارة الأزمات
- قائد فريق إدارة الأزمات و الكوارث
- صلاحيات فريق إدارة الأزمات و الكوارث
- مهام و واجبات فريق إدارة الأزمات

## غرفة إدارة الأزمات و الكوارث

- متطلبات إنشاء غرفة إدارة الأزمات
- مكونات غرفة إدارة الأزمات والكوارث
- آلية العمل بغرف إدارة الأزمات

## التخطيط بالسيناريو لإدارة الأزمات الأمنية والكوارث

- مفهوم السيناريو وأهميته وأهدافه
- إجراءات إعداد السيناريوهات
- أنواع السيناريوهات (العادي، السيء، الأسوء)
- محفظة السيناريوهات
- دعم إتخاذ القرار الأمني الرشيد

## آليات إستشراف المستقبل

- ماهية استشراف المستقبل
- تاريخ استشراف المستقبل
- استراتيجيات و أدوات استشراف المستقبل
- استشراف المستقبل بأسلوب "دلفي"

## نماذج لجهات تستخدم الاستشراف لإدارة الأزمات

- الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ و الأزمات و الكوارث
- غرفة الأزمات الأمنية – القيادة العامة لشرطة دبي
- وحدة إدارة الأزمات والكوارث – القيادة العامة لشرطة أبوظبي
- إدارة الطوارئ - بريطانيا
- مركز إدارة الأزمات و الكوارث و دعم اتخاذ القرار - مصر
- مركز القيادة و السيطرة - البرازيل



المعهد العربي للتدريب في الخليج