



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# إتقان إدارة الأفراد وقيادة الفريق

## مقدمة:

- تم تصميم وتطوير برنامج إتقان إدارة الأفراد وقيادة الفريق، للمدراء والمشرفين والقادة ورؤساء الأقسام والذين يرغبون في نيل مركز قيادي في حياتهم المهنية. حيث انه يوفر المعلومات الأساسية والمهارات المطلوبة للذين لديهم الطموح في قيادة فريق ما وتحقيق أهدافه التنظيمية المحددة. تعتبر مهارات القيادة الفعالة أساسية في كل جوانب الأعمال وهي عنصر لا غنى عنه في نجاح الشركات، هذا البرنامج يتيح التدريب العملي على سيناريوهات الحياة الحقيقية لتطوير مهارات القيادة الناجحة.
- سيتمكن المشاركون في الدورة التدريبية والتدريب المهني المكثف والعملي لإتقان إدارة الأفراد وقيادة الفريق، من معرفة مجموعة كاملة من تقنيات القيادة الفعالة التي تم اختبارها جيدًا لإدارة الأفراد. وتعلم كيفية بناء فريق ناجح. وعند الانتهاء من الدورة ، سوف تمتلك الثقة والمعرفة العاطفية فيما يتعلق بكيفية الحصول على أقصى استفادة من موظفيك وتكون قائدا تحفز الآخرين وتحقق نتائج إدارة فريق متميزة ومستدامة.

## أهداف الدورة:

### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- التعرف على آليات تطبيق مفاهيم الإدارة الإبداعية في بيئة العمل
- امتلاك مجموعة من مهارات الإدارة الإبداعية التي تساعدهم على أداء الأعمال بكفاءة وفعالية
- تبني أساليب تشكيل المستقبل اللازم لمنظمتهم بما يحقق التميز والجودة
- تدعيم التفكير والتعرف بفكر حديث ابتكاري إبداعي غير تقليدي
- إدارة الجودة وتحسين بيئة العمل الإيجابية
- التعرف على آليات تحقيق بيئة عمل إيجابية و توظيف كل مقومات التميز
- مهارات القيادة الاستثنائية في تحقيق التميز القيادي
- تعزيز مهارات الذكاء العاطفي والانفعالي و التعامل مع الضغوط و الشخصيات الصعبة
- تنمية المهارات الإدارية والقيادية بما يمكنهم من حل المشكلات وقيادة جماعات العمل
- إتقان طرق ووسائل إعداد وبناء فرق العمل مع تنمية مهاراتهم في تطوير روح الفريق والتنظيم الذاتي
- التزود بمجموعة من المفاهيم العلمية والعملية في كيفية تحليل السلوك الإنساني والعلاقات التبادلية وفهم الطبيعة البشرية

## الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون ورؤساء الأقسام والإدارات المختلفة وقادة الفرق المسؤولون عن إدارة الافراد و بناء وقيادة الفرق الفعالة.

## محتوى البرنامج:

### مهارات القيادة المتميزة:

- القدرات اللازمة لتأثير القيادة المتميزة
- آليات القيادة المتميزة
- التقنيات الحديثة لقيادة التغير الجذري للتميز الإداري
- مهام القائد الإبداعي في خلق البيئة التحفيزية
- القيادة و مهارات الذكاء العاطفي و الاجتماعي
- مهارات اتخاذ القرارات و التعامل مع الضغوط و الشخصيات الصعبة

### سيكولوجية القيادة الفعالة فى بيئة أعمال متغيرة تنافسية:

- القيادة الاستراتيجية وصياغة الرؤية المستقبلية ومهارات التفكير الاستراتيجي
- تطوير رؤية ورسالة المنظمة
- بناء ثقافة التميز للقيادات الإدارية بالمنظمة
- القيادة الإستراتيجية وتأثيرها فى توفير بيئة محفزة على الإبتكار والإبداع
- ممارسات الإدارة والقيادة الإستراتيجية الإبتكارية والإبداعية المتميزة
- دور القادة الإستراتيجيين فى تعزيز ثقافة التميز لدى الموارد البشرية
- الممارسات الإدارية والقيادية لتوفير بيئة مشجعة على الإبداع والإبتكار
- المهارات القيادية الداعمة لعملية التميز
- حالات وتطبيقات عملية

### الفعالية الشخصية، إدارة الوقت والتفويض:

- فهم نفسك وبيئتك التنظيمية
- ناتج التوجيهات
- تحديد الأهداف الشخصية وأهداف الفريق
- إدارة الأداء
- إيجاد واستخدام الوقت بشكل فعال
- نموذج لتفويض فعال
- حالات وتطبيقات عملية

## التواصل، التأثير وإدارة النزاعات:

- قنوات التواصل
- مهارات الاستماع الفعالة
- العواطف ورباطة الجأش
- الإقناع والتفاوض: مفاتيح التأثير الشخصي
- إدارة النزاع بحزم
- حالات وتطبيقات عملية

## بناء الفريق ، إدارة الأفراد والدوافع:

- كيف يعمل أداء فرق العمل العالي ؟
- تحديد أدوار الفريق
- الفرق في الممارسة: تمرين بناء الفريق
- الدافع والمكافأة
- بناء وتبادل الرؤية
- الطرق المختلفة للقيادة
- حالات وتطبيقات عملية

## مهارة استخدام الذكاء العاطفي في القيادة الفعالة:

- مفهوم ومبادئ الذكاء العاطفي
- مستويات الذكاء العاطفي وأثرها في صناعة الإيجابية في بيئة العمل
- خصائص وأبعاد الذكاء العاطفي للقائد
- الذكاء العاطفي وأهميته لقائد لفريق العمل
- مهارات الذكاء العاطفي للقائد ودورها بالإلهام والتأثير بالآخرين لإنجاز الأعمال
- استخدام القائد الذكاء العاطفي في توجيه فرق العمل
- حالات وتطبيقات عملية

## القيادة المتميزة و آليات التمكين والتطوير:

- المفهوم الحديث لعملية التمكين
- النماذج المتقدمة للتمكين
- أهمية التمكين الوظيفي للأفراد والمؤسسات
- التمكين كاستراتيجية قيادية فعالة
- متطلبات التمكين الوظيفي الناجح
- التحديات المؤثرة على نجاح التمكين الوظيفي

## استراتيجيات القيادة الفعالة وتميز الأداء:

- القيادة و التنسيق بين الموارد المعرفية الفردية، الذكاءات، القدرات الذهنية، المهارات الشخصية
- مهارات القيادة الفعالة والقدرة على فهم وتحليل المتغيرات
- تطبيق القيادة التشغيلية في رفع الأداء وتعزيز الفعالية وخلق المزايا التنافسية
- إستراتيجيات القيادة الفعالة ومعايير التميز الفعال
- القيادة في البيئة التنافسية المعاصرة

## تعزيز كفاءة التميز في قيادة فرق العمل الفعالة:

- القدرات اللازمة لتأثير القيادة المتميزة
- قيادة العمل الجماعي وتطوير وتحسين القدرة التطويرية
- استراتيجيات تآزر الفريق حتى يكون الكل أكبر من مجموع الأجزاء
- الصلات الإيجابية والروابط التفعيلية في البيئة العمل التشغيلية
- مهارات تحقيق الأهداف من خلال العمل الجماعي والدافع المشترك لإنجاز المهام والأدوار

## الدافعية و التحفيز داخل الفرق المستدامة لمستوى أداء متميز:

- تحليل السلوك البشري لأفراد الفريق
- الدافعية والتحفيز لأداء الأعمال
- مهارات تحقيق الأهداف من خلال العمل الجماعي والدافع المشترك لإنجاز المهام والأدوار
- الطبيعة البشرية في التعامل مع الآخرين وأطراف التعامل
- الدافعية والإدراك وأثرهما في تحقيق فعالية الفرق المستدامة
- التعامل الفعال مع الاختلافات الإدراكية بين أفراد الفرق الناجحة و المستدام



المعهد العربي للتدريب في الخليج