



المعهد العربي للتدريب في الخليج

ادارة العمليات الرسم التخطيطي والتحسين

لمحة عامة

- تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تطوير مهارات عملية رسم الخرائط للمشاركين من خلال مساعدتهم على فهم أنواع عمليات التخطيط المختلفة من الرسوم البيانية إلى تخطيط تدفق القيمة. وسيتم عرض تقييمات عملية مختلفة ومناقشتها وشرح مثال شهير لشركة تويوتا في تطبيق مبادئ Lean لمساعدة المشاركين على فهم كيفية تحسين العمليات من خلال رسم الخرائط في قطاعي الصناعة والخدمة.

المنهجية

- تعتمد هذه الدورة على مختلف تمارين عمليات التخطيط البسيطة والمعقدة من خلال الاستعانة بنماذج واقعية من دراسات الحالة والسيناريوهات. بالإضافة الى المحاضرات والمناقشات الجماعية والعروض التقديمية.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد العمليات وأهميتها بالنسبة لسير العمل في المنظمة بنجاح
- التعرف على المعايير الدولية للمنهجيات والعمليات
- فحص طرق التقييم المختلفة
- ابتكار خرائط تحليل عملية وبناء عمليات تخطيط للتحسين
- تبرير الحاجة إلى أداة لقياس عمليات التحسن

الفئات المستهدفة

- الأفراد المشاركون في تحسين المشاريع وعمليات المبادرة وتصميم العمل وتحسين الإنتاجية ومبادرات جودة التدقيق.

محاوور الءورة

- عملفة الءططط
- عملفة الءءسفن
- مباءء LEAN
- عملفة القفاس
- المءارنة المعفارة

ءعارفف وعناصر العملفة

- ءعرفف العملفة
- نهء عملفة الءءسفن
- مزافا عملفة رسم المءططاء
- عناصر العملفة
- فواءء رسم المءططاء
- سماء عملفة رسم المءططاء:
- من هو العملف؟
- ما هف نقءة رضاه؟
- من أفن فمكن الءصول على بفانااء أءاء العملفة؟
- ما مءى ءلبفة اءءفااء العملفة؟
- ما هف سلسلة قفمة الأعمال؟

فهم نهء العملفة وفق معاففر الءوءة الءولفة

- فهم نهء العملفة
- الءصائص العملفة
- العملف بمنهء (PDCA)
- الفرص المءاآة من آفء ءقلفل زمن الءورة والعلوب
- شرح القفمة فر المءافة

تقييمات نهج العملية

- الشروط الاساسية
- عملية رسم الخرائط
- أنواع أدوات رسم الخرائط
- المخطط الانسيابي البسيط
- مخططات جيو وسباجيتي ومخططات سير العمل
- توظيف التخطيط الانسيابي
- المزود والمدخلات والعمليات والمخرجات والرسوم البيانية للعملاء (SIPOC)
- تحليلات القيمة المضافة وغير المضافة
- قيمة خرائط اتجاه التيار
- خريطة دورة الزمن
- عملية التسلسل الهرمي
- عملية رموز الخرائط
- عملية التخطيط "IDEFO"
- مبادئ Lean للحد من هدر العمليات
- أنواع الهدر الثمانية في العمليات

تحليل العملية والتحسين

- عمليات تركز على خدمة العملاء
- عمليات الدعم الموجهة
- عمليات الإدارة
- تشخيص العملية
- تحليل وتحسين العملية
- مخطط السلاحف
- استخدام الخرائط العملية لتحديد الأسباب الجذرية
- الركائز الاثني عشر لتبسيط العملية
- تقنيات حل المشاكل
- عملية التدقيق كأداة للتحسين المستمر
- عملية رسم المخططات في مشاريع سداسية سيجما

عملية القياس

- الحاجة إلى القياس
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- قياس الأداء وبطاقة الأداء المتوازن



المعهد العربي للتدريب في الخليج