



المعهد العربي للتدريب في الخليج

استراتيجيات التميز القيادي وبناء وتمكين فرق الأداء العالي

مقدمة:

- لا بد أن يكون القادة قادرين على تطوير منظوراتهم، الأمر الذي يحفزهم على العمل والتصرف من خلال التأثير والنفوذ والإلهام، وليس من خلال الخوف والسلطة. فإذا ما لجئوا إلى السلطة، سوف لن يكون لديهم مفكرين وشركاء في الرحلة، بل بالأحرى سيكون لديهم أفراد يتوجب مراقبتهم أوضبطهم لضمان بقائهم على المسار الصحيح. ويفترض أن يركز القادة على إنشاء خط متصل من فرق القيادة الجديدة حولهم والتي بمقدورها بناء وتطوير مستقبل المؤسسة.
- ويهدف هذا البرنامج أيضا للتعرف على أعمدة التميز القيادي الحرفية للقائد الناجح، وتطبيق الأساليب الإبداعية لحل المشاكل، وتطوير الشخصية القيادية. وستتناول هذه الدورة دور القيادة الإبداعية في بناء فريق العمل من حيث استعراض مبادئ القيادة الإبداعية الناجحة للفريق ، ودور القيادة الإبداعية في بناء فرق العمل، مفهوم الفريق، أنواع فرق العمل، مراحل بناء فريق العمل، خصائص فرق العمل الفعالة، الأنماط القيادية وتأثيرها في فرق العمل، العوامل المؤثرة في أداء فريق العمل، الصراعات في فريق العمل ومفاتيح نجاح فرق العمل .

أهداف البرنامج :

عند إتمام هذه الدورة، يكون المشارك قادرًا على ما يلي:

- تحديد مختلف أنواع فرق العمل وتطوير استراتيجيات مختلفة لقيادتها
- الابداع والتميز في بناء وقيادة فريق عمل استراتيجي متكامل و فعال
- إدارة مختلف مراحل تطور الفريق وسلوكياته
- إدارة فرق العمل (السلوكيات - إدارة الخلافات - القدرات و المهارات اللازمة)
- إتقان أساليب إدارة الفرق في كل مرحلة من مراحل التطور، التي تعرف بمرحلة التشكيل (Forming)، مرحلة النزاع (Storming)، مرحلة الاستقرار (Norming)، مرحلة الأداء (Performing) ومرحلة تفكيك الفريق (Adjourning)
- تحقيق الكفاءة والفعالية في تطوير أنشطة فريق العمل الاستراتيجي الاحترافي
- اكتساب استراتيجيات وأساليب تضمن اجتماعات فعالة ومنتجة لفريق العمل
- تطوير مهارات متميزة لحل مشاكل الفريق وتيسير عمله لتحقيق الأهداف والنتائج المرسومة
- تعلم أساليب لتعزيز فريق العمل وتهيئة ثقافة إبداعية داعمة للفريق
- تحقيق مستويات متميزة من الأداء الجماعي

الفئات المستهدفة:

- يستهدف هذا البرنامج قادة الفريق والمشرفين والمدراء ورؤساء الأقسام وأي شخص يطمح إلى إدارة فريق ناجح ومتماسك وسعيد ويتمتع بأداء عالي ويحقق الأهداف باستمرار.

المحتوي العلمي:

- إدارة المجموعات والفرق
- إدارة النزاعات
- إدارة المفاوضات
- صنع القرارات
- دور الأخلاقيات والثقافات في إدارة الأفراد

قيادة الأشخاص داخل المؤسسة:

- النهج السلوكي للقيادة
- دور السياق
- منهجيات معاصرة في القيادة
- السلطة والسياسة
- دور الأخلاقيات والثقافات في قيادة الآخرين

كسب المصداقية كقائد:

- تحديد خصائص القائد الموثوق به
- تأسيس مصداقيتك بحزم
- زيادة فعالية القيادة بالذكاء العاطفي
- فهم مكونات الذكاء العاطفي
- تغيير نمط التواصل حسب أعضاء الفريق والحالة
- المصادر الخمس لقوة أي قائد
- بناء صورة مهنية ايجابية للقائد داخل المؤسسة
- التحفيز من خلال التواصل
- انشاء بيئة الاشراك في العمل

كسب قلوب وعقول الاخرين:

- اعرف موظفيك
- ادارة توقعات الموظفين
- إنشاء رسالة مقنعة تثير العواطف الصحيحة
- إعادة كتابة الرسالة من السلبية إلى الإيجابية
- إعادة كتابة الرسالة من غير الموضوعية إلى الموضوعية
- تعديل رسالتك لتلبية احتياجات ورغبات وأسلوب الجمهور
- إيصال الأخبار السيئة أو الرسائل الغير محبوبة
- القيادة والتواصل خلال الأزمات

القائد الذكي عاطفياً:

- نظرة عامة حول الذكاء العاطفي
- الذكاء الكامن والذكاء التواصلي
- إطار كفاءة الذكاء العاطفي
- مهارات الذكاء العاطفي للقادة
- مناقشة أمثلة واقعية

القيادة والتفويض والتمكين:

- التفويض: التعريف والأهداف والقواعد
- مستويات التفويض
- ما سبب عدم شيوع التفويض
- إرشادات حول التفويض
- أساليب اتخاذ القرار
- التمكين: التعريف
- الطرق العشرة لتمكين الموظفين

آليات ومهارات فريق العمل:

- مفهوم فريق العمل
- الأسباب التي تدعو إلى تكوين فريق العمل
- التوصل إلى اتفاق جماعي بشأن هدف وأسلوب العمل
- مهارة إدارة الاجتماعات داخل الفريق
- القدرات المكتملة المطلوبة لفريق العمل
- المهارات اللازمة لمواجهة مشاكل الفريق

خصائص فريق العمل الفعال:

- الفرق بين فريق العمل الفعال وغير الفعال
- خمسة مهارات أساسية لأعضاء الفريق الفعال
- كيف يقوم الفريق بكتابة ميثاقه
- عشرة طرق يمكن لعضو الفريق أن يؤثر في ميثاق الفريق من خلالها
- كيف تبث روح الإبداع في أفكار الفريق ؟

خطوات بناء الفرق الفعالة:

- مراحل تكوين فرق العمل الفعالة
- إدارة الداء الجماعي
- مهارة الوصول إلى الداء الجماعي
- حل المشكلات واتخاذ القرارات الجماعية
- بعض الإرشادات للوصول إلى اتفاق جماعي
- كيفية تحفيز أعضاء الفريق

مصادر نشوء النزاعات والخلافات داخل الفريق وكيفية العلاج:

- بعض الإرشادات للوصول إلى اتفاق جماعي
- مهارات الاتصال اللازمة لأعضاء الفريق
- مصادر نشوء النزاعات والخلافات داخل الفريق
- الآليات المختلفة لحل النزاعات والخلافات داخل الفريق
- طرق التفكير الإبداعية لفريق العمل الفعال

القيادة الذكية وكيفية الاستفادة من الأفكار الإبداعية للفريق:

- استراتيجيات إدارة المواهب
- كيف يبث القائد روح الإبداع في أفكار الفريق ؟
- سمات القيادة الإبداعية
- كيف يدير القائد الداء الجماعي
- القيادة بالذكاء الوجداني في التعامل مع أعضاء الفريق
- مهارات إدارة الذات وإدارة الآخرين
- أمثلة وحالات علمية
- ذكاء القائد في التعامل مع الفريق
- تجارب عملية



المعهد العربي للتدريب في الخليج