



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# الروابط الإنسانية في التحولات الرقمية

## فكرة الدورة

- نعيش في عالم تندفع فيه عجلة التطور بوتيرة عالية السرعة، لا سيما على الصعيد التكنولوجي. أصبحت البيانات الكبيرة و إنترنت الأشياء IoT والذكاء الاصطناعي AI مواد بحث مستفيضة وموضع تطبيق في الكثير من الصناعات إن لم تصبح متطلباً أساسياً لتقدّم الأعمال في القريب العاجل. و هنا تأتي الحاجة للحفاظ على المهارات الإنسانية التي تتمسك بالإنسان و مهاراته و الإضافة التي يقدّمها للأعمال خاصّة و الحياة عامّة. من ناحية أخرى، وفي عالم الأعمال، قوانين العمل و التعامل تغيرت؛ أصبح هناك معايير مختلفة لمن سنوظف و من سنسرح من العمل، من سيحصل على ترقية و من سيتقاعد، أصبح زماننا يتميز بتشديد كبير ليس على المهارات التقنية بل السلوكية و ذلك بالرغم من الثورات التكنولوجية المتتابة.
- و بالتالي باتت هناك حاجة لمهارات إنسانية نحتاج أن نعمل عليها و نطورها، و هذه لا نحصل عليها في معهد أكاديمي أو مؤسسة تعليمية، و لكن يتمّ خلقها و تطويرها في مدرسة الحياة إختباراً و تجربةً و تعلّماً ذاتياً. و من خلال هذه الدورة التدريبية من معهدنا، سوف يتمكن المشاركون من تطوير المهارات الإنسانية اللازمة للنجاح على الصعيدين المهني والشخصي.

## أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة التدريبية ستتمكن من:

- فهم شامل لمهارة الذكاء العاطفي بمكوّناتها و أثرها على البقاء الإجتماعي
- تطوير مهاراتك الشخصية المتعلقة بالوعي الذاتي، و هي قدرتك على فهم حقيقة مشاعرك و عواطفك و إنفعالاتك، و إدارتها و توجيهها بطريقة إيجابية فعالة
- تطبيق مهارات الوعي الإجتماعي و التركيز على خاصية التعاطف الأساسية لبناء علاقات وطيّدة
- تطبيق إدارة الذات بالإبقاء على المشاعر السلبية تحت السيطرة من أجل ردود أفعال سليمة و مهنية
- تطوير مهارة إدارة العلاقات من نواحٍ مثل: إدارة الأزمات، العمل مع الآخرين، التأثير النوعي، القيادة الملهمة وغيرها

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لشريحة كبيرة جداً من المتخصصين و الإداريين بكافة المؤسسات و خاصة:

- جميع المديرين بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية و الوسطى و العليا
- موظفو الخطوط الأمامية لا سيما الذين يتعاملون مع العملاء بصورة مباشرة
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته و مهاراته في مجال الذكاء العاطفي

## محاوّر الدورة

### مفاهيم الذكاء

- المفاهيم الأساسية للذكاء الذاتي والإجتماعي و العاطفي
- قوة التوازن بين العقل المنطقي و العاطفي
- مكونات الذكاء العاطفي
- الوعي بالذات Self Awareness
- تقييم ذاتي للأنماط الشخصية في فهم الذات والآخرين
- فهم الأنماط الشخصية الأربعة و أبعادها في التفاعلات الإجتماعية

### مفهوم الذكاء العاطفي و مكوناته

- إدارة العواطف و التحكم بالذات Self Regulation
- إدارة المشاعر السلبية (الغضب - القلق - الإحباط - الحزن)
- التعامل مع الضغوطات التي تسبب خروج عن السيطرة العاطفية
- مهارة التعاطف و الإنصات العاطفي
- حالات دراسية على التعاطف

### إدارة العلاقات و التفاعلات الإجتماعية في الذكاء العاطفي

- مهارة إدارة النزاعات
- مهارة التأثير على الآخرين
- القيادة الملهمة
- العمل مع الآخرين
- إرشادات ختامية نحو بقاء إجتماعي سليم معافى



المعهد العربي للتدريب في الخليج