



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# إدارة استمرارية الأعمال المعايير، والخطط والأنظمة

## لمحة عامة

- تتزايد أهمية تطوير وتنفيذ أنظمة فعالة في إدارة استمرارية الأعمال في ظل التغييرات والتطورات والتقلبات الاقتصادية المستمرة التي تتعرض لها المنطقة والعالم أجمع، وتكمن أهمية أنظمة استمرارية الأعمال في دعمها للمؤسسة في رحلة النجاح التي ستواجه خلالها بالتأكد بعض التحديات والعقبات.

## المنهجية

- تستخدم هذه الدورة التدريبية مزيجاً من الأساليب المتنوعة مثل العروض التقديمية والأنشطة الفردية والجماعية المصممة ليكتسب المشاركون فهماً عميقاً لمبادئ وممارسات إدارة استمرارية الأعمال، مما يمكنهم من وضع وتنفيذ وتدقيق خطط واستراتيجيات إدارة استمرارية الأعمال.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات والأدوات والأساليب في إدارة استمرارية الأعمال BCM
- تحسين القدرات المؤسسية وتعزيز مهارات فريق استمرارية الأعمال
- تصميم وتنفيذ وإدارة نظام فعال في إدارة استمرارية الأعمال

## الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية جميع المهنيين العاملين في مجال التخطيط أو أخصائيي ومدراء إدارات استمرارية الأعمال، وفرق الاستجابة للحوادث، ورئيس أمن المعلومات (CISO) أو كبار موظفي المعلومات (CIO) ، أو مدراء المخاطر التشغيلية.

## محاورة الدورة

- إدارة الفريق
- التخطيط الاستراتيجي
- مهارات التواصل
- إدارة الكوارث
- التركيز على العمليات
- مهارات التحليل
- تطبيق برنامج إدارة استمرارية الأعمال والقيادة الملائمة له
- متطلبات سياسة استمرارية الأعمال
- استراتيجية استمرارية الأعمال - كيف وماذا وإلى أي مدى؟
- خطط الطوارئ والاستعداد
- فهم توقعات أصحاب المصلحة
- التشريعات واللوائح والمعايير التي يجب الالتزام بها
- مصطلح NCEMA
- الهيكل والمنهجية المعيارية
- وضع وتنفيذ خطة استمرارية الأعمال BCP
- ملكية وهيكل الخطة
- أدوار ومسؤوليات مدير استمرارية الأعمال وقادة الفرق
- تكاليف إدارة استمرارية الأعمال
- تطوير إطار الكفاءات اللازمة للتخطيط التشغيلي لإدارة استمرارية الأعمال
- تحليل احتياجات التدريب وإطار المهارات والكفاءات
- إدارة المخاطر
- تطبيق منهجيات تحليل أثر الأعمال
- مقدّمة في أنواع تحليل أثر الأعمال
- الاستراتيجي
- التكتيكي
- التشغيلي

- 
- دراسة حالة لتحليل أثر الأعمال
  - إدارة استمرارية الاعمال في القطاعين العام والخاص



المعهد العربي للتدريب في الخليج