



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# المستوى المتقدم في القيادة الابداعية والادارة الاستراتيجية

## مقدمة:

- هذه الدورة التدريبية، تساهم على تحقيق التطوير المهني للمشاركين بها وتساعدهم في تحسين جودة وكفاءة وفعالية الأداء على المستوى الشخصي والمستوى المؤسسي، إذ إن القيادة والادارة هي إحدى أسرار نجاح المنظمات باختلاف أنواعها، خاصة وعامة، فالمهارات القيادية تزيد من فرص النجاح والتميز، وتساعد على تعزيز وتكوين اتصالات فاعلة مع الآخرين، وتعزيز لغة الحوار المشترك، وتوفير الدعم والتوجيه للمرؤوسين بما يساعدهم على تحقيق المهام والواجبات بدرجة عالية من النجاح والتميز، وتشجيعهم وتحفيزهم لتحسين مستويات الأداء، كما أن المهارات القيادية تعزز المقدرة في التعامل مع المشكلات، والإدارة الفاعلة لضغوط العمل.

## اهداف البرنامج:

- سيتمكن المشاركون من معرفة مفاهيم القيادة الإبداعية وخصائصها الوظيفية
- رفع قدرة المشاركون على التأثير القيادي في الافراد والجماعات وزيادة مهارات التحفيز القيادي
- تحقيق اعلى درجات التميز الإداري عن طريق تملك الجدارات القيادية اللازمة
- تشجيع القدرات الخلاقة المتنوعة لإنجاز المهمات، بما يساهم في تحقيق الأهداف بصورة أكثر فاعلية
- إكساب المشاركين بالبرنامج مهارات ريادة الأعمال والفهم الواسع لبيئات العمل الحديثة، وذلك من خلال مضامين هذا البرنامج وموضوعاته في مجال القيادة والإدارة الاستراتيجية.
- إتقان الإدارة الاستراتيجية والتعامل مع متغيرات العمل والتميز القيادي لضمان تحقيق النجاح المستدام للمؤسسة

## مخرجات البرنامج:

- فهم وتطبيق أفضل الممارسات والجدارات في الإدارة والقيادة.
- القدرة، على مواجهة تحديات العمل الحالية والمستقبلية.
- تطوير المهارات والمعارف والكفاءات التي تعظيم إمكانات الإدارة والقيادة.
- التميز في المسؤولية، الأخلاق الاجتماعية، السلوك التنظيمي وتسوية النزاعات.
- تصميم آليات الاتصال الفعال لضمان التواصل مع الآخرين والتغلب على عوائق الاتصال.
- تمييز المخاطر وإدارة التغيير لتحقيق مكاسب تنافسية فعالة.
- إدارة المخاطر الاستراتيجية والقيادة من خلال الإبداع في مواكبة التغيرات الاستراتيجية.
- الكفاءة والجودة والابتكار في بناء فرق العمل الديناميكية في تميز أدائها.
- قياده المؤسسات بطريقة استباقية تتنبأ بالمستقبل من خلال تحليل المعطيات الحالية.
- ممارسة الذكاء العاطفي لخلق نتائج إيجابية في العمل.

## الفئات المستهدفة:

- المدراء التنفيذيون ومدراء الأقسام وقادة الفرق والمدراء والمشرفين الراغبون في تعزيز مهارات القيادة والتواصل والإدارة الاستراتيجية لتحقيق المزيد من النجاح في جميع مستويات المؤسسة.

## محتوى البرنامج:

### الشخصية المتميزة:

- اكتشاف خفايا وأسرار الشخصية المتميزة مع فهم الذات وشرح أثر الشخصية على الإدارة والقيادة
- قياس التوافق بين التقييم القيادي والشخصية القيادية
- القياسات القيادية
- الوعي القيادي

### المفاهيم النظرية للقيادة الوظيفية:

- مفهوم القيادة
- القيادة الوظيفية
- عوامل اكتساب التميز القيادي

### النظريات المؤثرة في السلوك القيادي:

- أهمية السلوك القيادي لتحقيق التميز
- نظرية الشبكة القيادية وتأثيرها في السلوك القيادي
- القائد الناجح وصفات قائد الفريق

### النظرية الموقفية وتأثيرها في السلوك القيادي:

- النظرية الموقفية وتأثيرها في الشخصية الإدارية
- التحليل القيادي وفق النظرية الموقفية
- صفات القائد الموقفية

### الجدارات السلوكية للقائد المتميز:

- الشخصية القيادية المتوازنة
- مرتكزات أساسية في توازن الشخصية
- عناصر التوازن الأربعة (الروح - الجسد - العقل - العلاقات)

## التوازن الانفعالي للقائد الناجح:

- مهارات الفصل بين المواقف
- مهارات التعاطف
- السيطرة على المواقف

## الفاعلية والايجابية:

- خصائص القائد الفعال وطرق اكتساب الفاعلية
- المرونة والقدرة على التحكم

## الإدارة الاستراتيجية:

- صياغة الاستراتيجية
- تنفيذ الاستراتيجية
- تقويم الاستراتيجية
- صنع القرارات الاستراتيجية
- أدوات التحليل الاستراتيجي
- كيف توضع الأهداف والسياسات والبرامج
- مفاهيم استشراف المستقبل

## التحفيز والتأثير والإقناع، أدوات القائد الرئيسية:

- التحفيز
- التأثير
- الإقناع

## مهارة الذكاء الوجداني:

- مفهوم الذكاء الوجداني تقييم مواقف الحياة المختلفة وتأثيره على اتخاذ القرارات
- الانفعالات العاطفية على طرق ومنهجيات القادة في قيادتهم لاتباعهم، "المجال العقلي المعرفي"
- "المجال العاطفي الانفعالي" "المجال الدفاعي"
- التغيير وثقافة المنظمة

## تقييم لبيئة العمل باستخدام نموذج القيم وفهم مسؤولية قائد الاعمال الجوهرية:

- قيادة التغيير وخاصة تغيير ثقافة المنظمة
- طرق تكوين مصفوفة القيم
- تكوين ثقافة المنظمة وأسباب مقاومتها وطرق التعامل معها
- التوصل إلى بيئة حاضنة ودافعة للأداء

## منهجية التفكير الاستراتيجي الحديث:

- مفهوم التفكير الإستراتيجي واستشراف المستقبل وعناصره ونماذجه
- مفهوم المدرسة القديمة والمدرسة الحديثة للتخطيط الإستراتيجي وأهميتها للعمل المؤسسي
- طرق استنباط الرؤية وكتابة رسالة وأهداف المنظمة، والتعرف على مفهوم القيم المؤسسية وبلورة الإستراتيجية

## أفضل الممارسات القيادية:

- المفاهيم المعاصرة للقيادة الإدارية
- المستوى الخامس للقيادة الفعالة
- الجوانب السلوكية للقيادة والإشراف
- القيادة الإدارية وأساليب تحقيق فعاليتها
- ممارسات القيادة الابتكارية والإبداعية المتميزة

## الممارسات القيادية في إدارة معايير التميز:

- إدارة معايير التميز
- القيادة الفعالة ومعايير التميز
- قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي
- النماذج الثلاثة القيادية لإدارة التميز
- المهارات القيادية الداعمة لعملية التميز
- دور القادة في تعزيز ثقافة التميز لدى الموارد البشرية
- الممارسات القيادية وتوفير بيئة مشجعة على الإبداع

## التميز في التواصل وإدارة الآخرين:

- مداخل التواصل وإدارة الآخرين وقيادتهم
- إدارة الذات وفن قيادة الآخرين
- مهارات التعامل والاتصال والتأثير في الآخرين
- مهارة لغة الجسد ودورها في التأثير على الآخرين
- البرمجة اللغوية العصبية وإدارة الآخرين
- إستراتيجيات التحفيز الفعالة
- معايير الجودة والتميز في الاتصال والتواصل مع الآخرين

## التميز في صنع القرارات التنفيذية:

- خصائص نظم دعم القرار وقدراتها
- مراحل تصميم سايمون لاتخاذ القرار
- مراحل تصميم DSS لاتخاذ القرار
- دور أسلوب DSS في صنع القرارات الإدارية

- نظم مراحل دعم القرار الجماعي GDSS
- مقومات بيئة نظام دعم القرار حسب معايير الجودة
- معايير التميز في صناعة القرار التنفيذي

## بناء علاقات أفضل مع أنفسنا والآخرين:

- تقييم تأثير رؤية العالم، الإدراك، والذكاء العاطفي على مفهوم الذات، واحترام الذات، والوعي الذاتي
- تحديد تأثير الإدراك الذاتي على تفاعلاتنا مع الآخرين
- شرح وتطبيق مفاهيم النبوءة الذاتية في مكان العمل
- تحديد نمط التواصل الاجتماعي الخاص بك — كيف تتصل في أغلب الأحيان

## التواصل العلائقي:

- تحسين التواصل الخاص بك مع الآخرين الذين لديهم أنماط مختلفة، وبناء علاقات أكثر هادفة ومثمرة
- تقييم وشحن السلوكيات والمهارات اللفظية وغير اللفظية
- تطبيق الرسائل المباشرة وغير المباشرة من أجل التواصل المرن لتحقيق الأهداف المختلفة
- الاستفادة من الملاحظات ومهارات الاستجواب لفهم الآخرين واحتياجاتهم من العلاقة



المعهد العربي للتدريب في الخليج