



المعهد العربي للتدريب في الخليج

تطوير وقيادة فريق الإدارة العليا

مقدمه:

- إن أهم مورد يمتلكه الرئيس التنفيذي هو فريقه التنفيذي، تمنح فرق الإدارة العليا الفعالة شركاتها ميزة تنافسية بالغة الأهمية عندما تكون مجهزة بصلاحيات واضحة وبالمزيج الصحيح من القدرات ويدعمها أسلوب التفكير الإبداعي والابتكاري لتحقيق التميز والاستدامة في الأعمال. تساعد هذه الدورة المُخصصة لفرق القيادات العليا الرؤساء التنفيذيين في بناء فرق قوية لا تشوبها نقاط ضعف من خلال تطوير قدراتهم على التفكير والعمل وفق استراتيجيات وتطوير مهاراتهم القيادية ومهارات المشاركة والمساهمة.

أهداف البرنامج:

- تطوير أساليب فعالة لإدارة الفريق
- تطوير الرؤيا والإلهام للفريق
- وضع الأهداف الواضحة والمناسبة
- تعلم تقنيات تحليل المشاكل وصناعة القرار
- قيادة الفريق باستخدام مهارات الاتصال الفعالة
- التخطيط الفعال للاجتماعات
- توضيح أنواع الفرق والأساليب المختلفة لتطوير الأهداف الخاصة بالفريق وتحفيز أعضاء الفريق
- توضيح أهمية تحديد الأدوار والمسؤوليات لأعضاء الفريق داخل المؤسسات
- التمرين على مراحل إعداد الفريق بالاستفادة من التجارب العملية في المؤسسات التي ينتمي إليها المشاركون في التدريب
- للمتدربين الآخرين.

الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون ورؤساء الأقسام والموظفون في القطاعين العام والخاص الذين يتطلب عملهم بناء فرق العمل والعمل ضمن فرق.

محتوى البرنامج:

أنواع فرق العمل:

- فرق عمل الإدارة العليا
- فرق العمل الوظيفية
- فرق العمل المتعددة الوظائف
- دوائر مراقبة الجودة
- فرق العمل الموجهة ذاتياً
- فرق العمل المدارة ذاتياً
- فرق العمل الافتراضية

عملية بناء فريق عالي الأداء:

- الخطوات الخمسة لعملية بناء الفريق
- تحديد الأهداف
- الاتفاق على الاستراتيجيات
- تحديد أدوار الفريق
- تحفيز أعضاء الفريق
- تقييم أداء الفريق
- مؤشر بيلين لأدوار الفريق

ديناميكيات الفريق الفعال:

- مراحل بناء الفريق
- مرحلة التشكيل
- مرحلة العصف
- مرحلة الاستقرار
- مرحلة الإنتاجية
- مرحلة النهاية
- حل المشاكل ضمن الفريق
- العوامل التي تشكل أداء الفريق
- مراحل حل المشاكل ضمن الفريق
- اتخاذ القرارات ضمن الفريق
- بناء توافق في الآراء
- متطلبات توافق الآراء

تحديد سلوكيات وطرق تواصل الفريق الفعال:

- قنوات التواصل
- طرق التواصل
- بناء العلاقات
- إدارة النزاع
- تطبيق أساليب إدارة النزاع

إدارة التمكين واستراتيجيات التحفيز الفعال:

- مفهوم التحفيز ومحدداته
- نظم التحفيز
- ثلاثون طريقة للتحفيز الفعال وتمكين العاملين بالمنظمة
- حالات وتطبيقات عملية
- ورشة عملية
- إدارة التمكين والتأثير الإبداعي

افضل ممارسات ومنهجيات قيادة الفريق:

- تعريف القيادة
- القيادة مقابل الإدارة
- أنماط القيادة
- الآثار المترتبة على المواقف والشخصية
- طرق لتمكين المرؤوسين
- القيادة الموقفية
- مستويات التطوير
- أساليب التحفيز المختلفة

كيف تكسب الطبيعة البشرية فى صفك:

- الطريق الى السعادة والنجاح
- الأفكار البناءة للتأثير
- كيف تستخدم السر الرئيسى للتأثير على الآخرين
- كيف تحقق الاستفادة من قدراتك الكامنة

كيف تتحكم فى تصرفاتك ومواقف الآخرين:

- مدلول التأثير وأهميته
- كيف تتحكم فى تصرفات ومواقف الآخرين
- كيف تترك انطباعاً جيداً لدى الآخرين



المعهد العربي للتدريب في الخليج