



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# قيادة الفرق عالية الأداء

## فكرة الدورة

- مهما تكن درجة المعرفة لدى أعضاء فريق العمل إلا أن الفريق غير الفعال يؤثر سلبياً في أهداف المؤسسة حيث ستنخفض الروح المعنوية ويضيع الجهد. هذا البرنامج يركز على الدور المهم لقائد الفريق والإدارة الوسطى في الإستفادة مما يملكه أعضاء الفريق من قدرات من خلال إستخدام وممارسة أساليب جديدة للوصول بفريق العمل الى قمة الأداء.

للإرتقاء بأداء فريقك، إنضم إلينا في الدورة التدريبية "قيادة الفرق عالية الأداء" من معهدنا لتعلم الآتي:

- دور قائد الفريق في رفع الأداء
- إدارة و قياس الأداء
- خلق رؤية موحدة للفريق
- الإستفادة القصوى من ديناميكية الفريق
- تحسين درجة المرونة للحصول على إلتزام أعضاء الفريق

## أهداف الدورة

سُمكنك هذه الدورة التدريبية من:

- فهم دورك كقائد لفريق العمل
- التعرف على قدرات وإمكانات فريقك
- التحفيز من خلال الرؤية و القيم المشتركة
- وضع أهداف واضحة و معايير لأداء فريق العمل
- قياس و إدارة أداء الفريق

## الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية نطاق واسع من القياديين و موظفي الإدارة:

- قادة الفرق
- الإدارة الوسطى
- المدراء الجدد
- المدراء الذين لم يكن لديهم تدريب سابق

## محاوّر الدورة

### فرق العمل و قادتهم

- مدراء و قادة فرق العمل
- الوظائف الأساسية للقيادة
- التأثير و السلطة و قوة المنصب
- أنواع أساليب القيادة
- الذكاء العاطفي / الوجداني

### الإدارة الإستراتيجية

- وضع رؤية مشتركة
- تحديد الأهداف و الغايات
- مقاييس الأداء
- طرق إبداعية في حل المشكلات
- المشاركة في وضع و تنفيذ الرؤية
- مواجهة التحديات معاً

### ديناميكية فريق العمل

- تكوين الفريق
- تناغم الفريق و إنسجامه
- مواصفات الفريق عالي الأداء
- تحديد أدوار الفريق
- تركيبة الفريق الغير تقليدي
- مهارات التفويض

### تطوير فريق العمل

- إكتساب المهارات
- بناء فريق متماسك
- الإدارة الذاتية للفريق
- التدريب و التوجيه
- الإستفادة من نقاط قوة الفريق

## الأداء و إدارة الصراعات

- تعريف الأداء
- طرق قياس الأداء الفردي و الجماعي للفريق
- قياس الأداء من خلال أعين العملاء
- إدارة الأداء: علم أو فن؟
- الصراع كمحفّز لتطوير فريق العمل



المعهد العربي للتدريب في الخليج