



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# من الجيد إلى الممتاز في الإدارة السير إلى الأمام

## لمحة عامة

- يكمن الاختلاف بين المؤسسات الجيدة والتميّزة في مستوى أداء الأخيرة خلال الفترات الصعبة، حيث أنها تحافظ على نموّها ونجاحها حتى عندما يكون الوضع الاقتصادي راكداً والمنافسة في أشدها والسوق في أصعب حالاته، وقد استخلصت الدراسات التي بحثت في أوضاع المؤسسات ذات الأداء المتميّز والمتوسط أيضاً السمات التي تحقق ذلك الفرق والتميّز، وتعلّقت معظم تلك السمات بالقيادة، والثقافة المؤسسية، والخيارات الاستراتيجية، والمرونة، ومواقف الموظفين، فإذا كنت تود معرفة المزيد حول هذه السمات عليك الانضمام إلى هذه الدورة التدريبية التي ستصحب مؤسستك حتماً في طريقها نحو النجاح والتميّز.

## المنهجية

- تستند هذه الدورة التدريبية إلى العديد من الأفكار والمفاهيم والمهارات العملية الجديدة، كما أنها تستخدم مزيجاً من الأساليب التي يستمتع المشاركون بها، تتضمن تلك الأساليب:
  - العروض التقديمية
  - دراسة الحالات
  - التمارين الجماعية
  - القصص والمواقف الواقعية
  - النقاشات
  - مقاطع الفيديو

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تقييم سمات المؤسسات المتميزة
- تبني السلوكيات القيادية التي تحث على التواضع والتفاني
- التوازن بين الخيارات الاستراتيجية وخيارات الأفراد
- مواجهة التحديات الصعبة والحقائق السليبة التي تمر بها المؤسسة من خلال الإيمان بالنجاح
- تعزيز ثقافة الانضباط والاستعانة بالأدوات التكنولوجية التي تلائم الأجيال المختلفة من الموظفين

## الفئات المستهدفة

- مدراء الإدارة العليا
- مدراء الإدارة الوسطى
- مدراء الأقسام

## محاورة الدورة

- القيادة
- التفكير الاستراتيجي
- إدارة المواهب
- المرونة
- الثقافة المؤسسية

## مقدمة

- مؤشرات الشركات المتميزة
- مبادئ التميز
- أعداء التميز
- خيار التميز
- التحول من المستوى الجيد إلى المتميز – متلازمة أشجار الخيزران (البامبو)
- دراسة حالات بعض الشركات المتميزة (وأسباب تدهور أدائها)

## القيادة في الشركات المتميزة

- هرم القيادة ذو المستويات الخمسة
- التواضع – العامل السري للقيادة المتميزة
- التصميم والمثابرة
- الفرق بين قادة المستوى الرابع وقادة المستوى الخامس
- إيجاد الرسالة القيادة
- القيادة عبر النافذة والمرآة
- التأثير المضاعف للقادة المتميزين
- دروس من أفضل الرؤساء التنفيذيين في العالم
- تقييم قيادة مؤسستك على معيار التميز

## الخيارات الاستراتيجية وخيارات الأفراد

- توظيف الشخص الصحيح "فقط"
- تكلفة قرارات التوظيف الخاطئة
- تدارك الموقف: كيفية التعامل مع الموظفين ذوي الأداء المتدني
- صفات وقدرات الشخص "الصحيح"
- اختيار الشخص الذي يتلاءم مع الثقافة المؤسسية
- لأيهما الأولوية: الأشخاص أم المسار
- نموذج شركة "جوجل" – التوظيف مقابل التدريب

## القيادة بشفافية

- شجاعة مواجهة الأخبار السيئة
- ثقافة الصدق والشفافية
- إلى من عليك الإصغاء، وما هي مصادر المعلومات التي عليك البحث عنها
- متناقضة الاعتقاد مقابل الحقائق
- القيادة المستندة إلى البيانات
- تثبيط الشخص الصحيح
- الأبعاد الثلاثة للمؤسسات المتميزة والموظفين ذوي الأداء الممتاز:
  - الشغف
  - الموهبة
  - المال
- مجلس التميز
- من هم أعضاء مجلس التميز
- دور مجلس التميز

## الانضباط والاستعانة بالأدوات التكنولوجية

- تعريف الانضباط المؤسسي
- الموازنة بين الانضباط وروح المبادرة
- مصفوفة "من الأداء الجيد إلى المتميز" للانضباط المؤسسي
- الحرية المنضبطة – وضع قائمة بالممارسات التي يجب "إيقافها"
- انتقاء التكنولوجيا الصحيحة بعناية
- تجنّب الأفخاخ التكنولوجية



المعهد العربي للتدريب في الخليج