



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# أخصائي الـدم المدينة المعتمد

## لمحة عامة

- يرتبط جزء كبير من رأس المال العامل للشركات بحساباتها المدينة ولأهمية ذلك الموضوع تزود هذه الدورة التدريبية المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة الحسابات المدينة الفعالة والائتمان.

## المنهجية

- تركّز هذه الدورة التدريبية على الجوانب النظرية والتطبيقية للمواضيع كما تستخدم برنامج الإكسل في إدارة الحسابات المدينة، وإلى جانب ذلك يتم تفعيل أساليب لعب الأدوار والعروض التقديمية من المشاركين.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- وضع سياسات ائتمانية فعالة تلي أهداف الشركة.
- استخدام التحليل المالي وغير المالي للمساعدة في اتخاذ القرار الائتماني.
- تحديد وظيفة الحسابات المدينة ودورها في الشركات.
- الحفاظ على سياسة فعالة للتحصيل.
- تقييم عملية الحسابات المدينة وتطبيق أفضل الممارسات.
- تطبيق أدوات وتقنيات لمراقبة أداء فعال للحسابات المدينة.

## الفئات المستهدفة

- مديرو قسم الحسابات المدينة ومديرو الائتمان وموظفو الحسابات المدينة ومحاسبو الحسابات المدينة والإيرادات وموظفو الائتمان وموظفو الفواتير والتحصيل والمتخصصون في الحسابات المدينة والمهنيون في مجال المحاسبة والتمويل والعمليات والمبيعات الذين يتعاملون مع الحسابات المدينة وإدارة الائتمان.

## محاور الدورة

- الإدارة الفعالة للحسابات المدينة
- استيعاب الآثار المترتبة على سياسة وقرارات الحسابات الائتمانية
- إجراء تحليل الحسابات المدينة
- تحليل أساليب التحصيل المختلفة
- تبني تقنيات الفوترة الفعالة
- إعداد تقرير تعميم الحسابات المدينة
- القيمة النقدية للحسابات المدينة
- استخدام وظائف برنامج الإكسل

## سياسات إدارة الائتمان

- مسؤولية إدارة الائتمان
- العوامل المؤثرة على سياسات الائتمان
- معايير منح الائتمان الخمسة
- العوامل غير المالية التي تؤثر على قرار الائتمان
- وضع الخطوط العريضة لسياسة الائتمان:
- رسالة قسم الائتمان
- أهداف قسم الائتمان
- الأدوار والمسؤوليات
- قياس النتائج
- مراجعة الحسابات الجديدة
- إعادة تقييم الحسابات الموجودة
- البيانات المالية: ما الذي تبحث عنه
- تحليل النسب المالية
- وضع حد الائتمان
- إقامة علاقة مريحة مع العملاء
- الاستجابة لاحتياجات العميل

## عملية إعداد الفواتير

- كفاءة عملية الفوترة يعني تحصيل أسرع
- منع الخطأ الفادح: إرسال فاتورة مع أخطاء
- استخدام التكنولوجيا
- تأثير عمليات ما قبل اصدار الفواتير
- أفضل الممارسات في الفوترة

## إتمام البيع، حان الوقت لتحصيل أموالك

- نصائح وتقنيات ومبادئ توجيهية لتحصيل سريع
- أهمية وضع سياسة التحصيل
- استخدام مناهج مختلفة في التحصيل
- استراتيجيات في إدارة النزاع

## العلاقة بين المبيعات والائتمان

- إزالة العقبات
- الحفاظ على العلاقة بين الائتمان والمبيعات
- دور المبيعات في إصدار الائتمان وفي التحصيل

## تحليل عملية الحسابات المدينة

- تحسين جودة الحسابات المدينة
- تعمير الحسابات المدينة واحتياطات الديون المعدومة
- طرق احتساب الديون المعدومة
- الحد من شطب الديون المعدومة
- حساب حركة دوران الحسابات المدينة
- حساب الأيام التي يتم استغراقها لتحصيل المبيعات بالحساب
- حساب أفضل الأيام الممكنة التي يتم استغراقها لتحصيل المبيعات بالحساب
- مؤشر فعالية التحصيل
- تحليل الدورات التشغيلية والنقدية
- إدارة الحسابات المدينة من خلال استراتيجية المحفظة
- تحليل الحجم والتركيب والتعقيد لمحفظة الحسابات المدينة
- تجزئة المحفظة
- وضع نهج لأجزاء محددة

## الحفاظ على السيطرة

- الضوابط الداخلية في عمليات الحسابات المدينة
- الحسابات المدينة والإقفال الشهري للحسابات
- الاستعانة بمصادر خارجية لوظائف الحسابات المدينة



المعهد العربي للتدريب في الخليج