



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# إتقان مكتب إدارة المشاريع PMO من التأسيس وحتى مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات المراقبة

## لمحة عامة

- الهدف العام من هذه الدورة هو تزويد المشاركين بالمعرفة اللازمة لبناء وإدارة مكتب إدارة المشاريع (PMO). تتضمن الدورة تدريب المشاركين على تقييم ممارسات مستوى نضج إدارة المشاريع في مؤسساتهم وتنفيذ استراتيجيات تركّز على تحسين تلك الممارسات، كما تزود الدورة المشاركين بالمهارات اللازمة لتصميم وتطبيق مقاييس المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).

## المنهجية

- تستخدم الدورة مزيجاً من الأساليب التفاعلية مثل العروض التقديمية الموجزة من المستشار والمشاركين، والتقييمات النفسية/السيكومترية، كما تستخدم الدورة العديد من التمارين الجماعية ودراسات الحالة تليها مناقشات عامة.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- ربط الاستراتيجية المؤسسية بإطار المشروع
- التمييز بين الأنواع المختلفة لمكاتب إدارة المشاريع وتحديد خصائص كل نوع
- إنشاء مكتب إدارة المشاريع من خلال تطبيق إطار عمل فعال وزيادة مستوى نضج المشروع في المؤسسة
- إنشاء منهجية وحوكمة إدارة المشروع
- تحديد واختيار مقاييس المشروع الصحيحة ومؤشرات الأداء الرئيسية
- تصميم لوحة مراقبة المشروع وتقارير الإشارات الضوئية

## الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية مدراء وإداريي مكتب إدارة المشاريع (PMO) ، وأعضاء مكاتب المشروع، ورعاة المشروع، والمدراء الوظيفيون، والإدارة العليا، وجميع الأفراد المشاركين في إنشاء وإدارة مكتب إدارة المشاريع ومقاييس المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية. تم اعتماد معهدنا من قبل معهد إدارة المشاريع (PMI®) في برنامج شركاء التدريب المعتمدين (ATP). تعادل هذه الدورة 30 وحدة للتطوير المهني (PDU).

## المحاور العلمية

- تنفيذ الاستراتيجية
- القيادة
- التواصل
- التخطيط والتنظيم

## مكتب إدارة المشاريع الاستراتيجي

- المحافظ والبرامج والمشاريع
- العلاقة بين الاستراتيجية والمشاريع
- مواءمة الاستراتيجية مع المشاريع
- إدارة المشاريع المؤسسية (OPM)

## أنواع وهياكل مكاتب إدارة المشاريع

- المشروع / البرنامج / مكتب إدارة المحافظ (PMO)
- الأنواع الثلاثة من مكاتب إدارة المشروع
- مكتب إدارة المشروع الداعم
- مكتب إدارة المشروع للمراقبة
- مكتب إدارة المشروع التوجيهي
- الهيكل المؤسسي للمشاريع

## إنشاء مكتب إدارة المشاريع

- تقييم الوضع الراهن
- إطار تحليل المشروع
- النماذج والمتطلبات
- تخطيط الموارد
- الأسباب الشائعة لفشل مكتب إدارة المشروع
- نموذج نضج إدارة المشروع
- اللغة المشتركة
- العمليات المشتركة
- المنهجية الموّحدة
- وضع المعايير

## حوكمة ومنهجيات إدارة المشاريع

- تعريف الحوكمة
- مصفوفة نموذج تحديد الأولويات
- إنشاء مقاييس الأداء
- اللجنة التوجيهية للحوكمة
- نظام مراقبة التغييرات
- المراجعة
- منهجيات المشروع

## مقاييس المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

- فهم مقاييس المشروع
- فئات وأنواع مقاييس المشروع
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- الحاجة إلى استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية للمشروع
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
- وضع المعايير
- نظام إدارة القيمة المكتسبة (EVMS)
- مؤشرات الأداء الرئيسية الأكثر استخداماً في إدارة المشاريع
- المقاييس / مؤشرات الأداء الرئيسية ومكتب إدارة المشاريع (PMO)

## لوحات مراقبة المشروع

- تحديد لوحات المراقبة
- فوائد لوحات المراقبة
- السمات الأساسية للوحة المراقبة
- قواعد لوحات المراقبة



المعهد العربي للتدريب في الخليج