



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# تحسين الانتاجية من خلال تحسين الجودة وخفض التكاليف

## لمحة عامة

- كيف للمؤسسات أن تحسن الإنتاجية؟ تطبق في هذه الدورة أفضل الممارسات حول كيفية تعزيز الإنتاجية من خلال التركيز على مبادرات الجودة وتوفير التكاليف. سيتم تبادل أفضل الممارسات وأدوات المنظمات التي تنفذ منهجيات الجودة لتحسين العمليات وإنجاز دورات الانتاج بصورة أسرع وعيوب أقل من خلال الطرق المبسطة مع المشاركين. سوف يتعلم المشاركون أيضا كيفية تطبيق هذه الممارسات في منظماتهم وإدارة التغيير وإتقان المهارات من خلال انشاء منصة تغير تنقل المنظمة إلى عقلية جديدة .

## المنهجية

- تعتمد هذه الدورة التدريبية على التدريبات وورش العمل والممارسات الجديدة والقيام بالمناقشات العامة والجماعية بالإضافة إلى عرض أشرطة الفيديو ودراسات الحالة.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تعريف الإنتاجية وأنواع الهدر المختلفة في المؤسسة
- تحديد مواضع ضعف الإنتاجية بسبب رداءة النوعية واقتراح طرق لزيادة الفعالية والكفاءة
- تبرير وتطبيق أدوات تحسين الجودة والتقنيات من أجل تحسين الإنتاجية
- تطبيق عدة استراتيجيات لخفض التكاليف من أجل تلبية تغيير الظروف العالمية والقانونية والسوقية
- تمييز وتطبيق قياس المبادرات ووضع الأهداف من أجل تحسين الإنتاجية

## الفئات المستهدفة

- المدراء والمشرفون والمسؤولون بشكل مباشر وغير مباشر عن التكلفة والأرباح وتحسين الجودة.

## محاورة الدورة

- حل المشكلات
- إدارة التغيير
- الجودة
- خفض التكلفة
- مبادئ لين
- سداسية سيجما

## تعريف الإنتاجية

- الأبحاث والدراسات حول الإنتاجية
- تعريفات
- أسباب تدني مستوى الإنتاجية
- المنهجيات: تحسين الإنتاجية
- تحسين مستوى الإنتاجية عبر:
- الموظفين
- الجودة
- خفض التكاليف
- نصائح لتحسين إنتاجية الموظفين في مكان العمل:
- الأداء والإنتاجية
- قيود برامج خفض التكاليف
- النوم وأثره على مستوى الإنتاجية
- العلاقة بين قيلولة إعادة شحن الجسد بالطاقة والإنتاجية
- كسب الالتزام ببرنامج خفض التكاليف
- وضع برنامج لخفض التكاليف
- طبيعة البشر في الميل للمقاومة
- تقنيات إشراك الموظفين
- دور مخططات المقترحات
- نصائح روبن شارما الست لتعزيز الإنتاجية

## مبادئ خفض التكاليف: منهجية الجودة

- تعريف الجودة
- أساسيات الجودة
- تكاليف تدني مستوى الجودة والإنتاجية
- عامل الـ "مودا"
- تحليل القيمة المضافة
- محاور لين Lean
- مبادئ لين Lean
- أنواع الهدر الثمانية
- معوقات تطبيق منهجية لين Lean

## طرق وأدوات تحسين الإنتاجية

- خارطة الطريق لمشروع تحسين الإنتاجية
- اختيار الأدوات
- العصف الذهني
- باريتو
- طريقة لماذا - لماذا
- طريقة كيف - كيف
- مخطط إيشيكاوا "مخطط عظم السمكة"
- سداسية سيجما
- إعادة الهندسة
- طريقة "التركيز"

## فرص خفض التكاليف

- خفض الاستراتيجي للتكاليف: نصائح الخبراء
- تبسيط العمليات المؤسسية وطريقة ESSA
- الممارسات الذكية SMART لزيادة الإنتاجية
- فرص توفير التكاليف
- الصناعة 4.0 والتكلفة المثلى
- مئة وأربعين فكرة لخفض التكاليف

## قياس المبادرات الإنتاجية

- مؤشرات الأداء الرئيسة
- أنواع التدابير
- وضع أهداف خفض التكاليف
- المقارنة المعيارية
- أنواع القياس
- بطاقة الأداء المتوازن
- لوحة القيادة



المعهد العربي للتدريب في الخليج