



المعهد العربي للتدريب في الخليج

تميز الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير النموذج الأوروبي EFQM

فكرة الدورة

- تواجه المنظمات المعاصرة على المستوى العالمي وفي المجتمعات العربية بشكل خاص عديداً من التحديات فيما يتعلق بتنافسيتها لتحقيق التميز و الاستدامة في بيئة الأعمال، حصل ذلك بفعل الثورة الحاصلة في مجال الاتصال، و التطور التكنولوجي، و الانفتاح الاقتصادي و الثقافي المعرفي، ذلك الذي فرضته متطلبات العولمة. وقد تطلب ذلك مواجهة هذه التحديات بطرق مبتكرة وغير تقليدية، وذلك من خلال التغيير و التطوير و إجراء التحسينات المستمرة في أساليب و نظم العمل المختلفة في هذه المنظمات.
- التعرف على مفهوم التطوير المؤسسي
- التعرف على المبادئ الاساسية لبرنامج التطوير المؤسسي
- التعرف على ركائز الممارسات العالمية المثلى
- بناء فريق التطوير و التقييم المؤسسي
- التعرف على نموذج التميز الأوروبي EFQM
- المعايير الخمسة للتميز الممكنات Enablers
- جانب النتائج في نموذج التميز Results
- مبادئ تقييم الأداء المؤسسي باستخدام معايير الجائزة الأوروبية للتميز EFQM و منهجية رادار RADAR

أهداف الدورة

- التعرف على مفهوم التخطيط الاستراتيجي للتميز
- التعرف على عوائق تنفيذ الخطط الاستراتيجية لتحقيق التميز في الأداء
- فهم كيفية إنجاح الخطة الاستراتيجية لتحقيق التميز من خلال نموذج EFQM
- التعرف على عناصر نموذج التميز الاوربي EFQM
- التعرف على معايير نموذج التميز الاوربي EFQM
- كيفية بناء استراتيجية التميز المؤسسي في المنظمة
- تقييم معايير التميز باستخدام منهجية الرادار

الفئات المستهدفة

- المدراء من مستوى الادارة العليا و الوسطى و التنفيذية
- رؤساء أقسام البحث و التطوير في المنظمات الحكومية والخاصة
- مدراء و رؤساء أقسام وحدات ضمان و ضبط الجودة و التميز المؤسسي
- العاملين في لجان التميز و جوائز الجودة و وحدات تطوير العمل المؤسسي
- المدراء الوظيفيين و الموظفين من المستويات الإشرافية في المنظمات
- الأشخاص الباحثين و المهتمين في مواضيع التطوير التنظيمي و ادارة الجودة

محاورة الدورة

مفهوم التطوير المؤسسي

- المبادئ الأساسية لبرنامج التطوير المؤسسي
- مدخل الى ثقافة التميز
- هرم ثقافة التميز
- ركائز الممارسات العالمية المثلى
- هيكل التحول المؤسسي

حلقات برنامج التطوير المؤسسي

- بناء فريق التطوير و التقييم المؤسسي
- دور فريق التطوير المؤسسي
- الطريق من الجودة الى التميز المستدام
- نموذج التميز الأوروبي EFQM
- مدخل جوائز التميز المؤسسي العالمية

التخطيط الإداري

- كيف نضع الخطط التطويرية للمنظمة؟
- كيف يمكن لنا من صياغة جيدة للأهداف؟
- ما هي الإدارة بالأهداف و علاقتها بالخطط التطويرية؟
- ما هي عوائق تنفيذ الخطط الاستراتيجية؟
- ما هي العناصر الأساسية للإدارة الاستراتيجية؟
- كيف نصنع نجاح الخطة الاستراتيجية؟
- كيف يمكننا مراقبة و تحديث الاستراتيجية أثناء التنفيذ؟

المعايير الخمسة للتميز: Enablers

- معيار القيادة في هرم ثقافة التميز
- معيار الموارد البشرية في هرم ثقافة التميز
- معيار السياسة و الاستراتيجية في هرم ثقافة التميز
- معيار العمليات في هرم ثقافة التميز
- معيار الشراكة و الموارد في هرم ثقافة التميز

Results: نموذج التميز

- نتائج الموارد البشرية
- نتائج الزبائن
- نتائج المجتمع
- نتائج الأداء المؤسسي
- مبادئ تقييم الأداء المؤسسي باستخدام معايير الـ EFQM



المعهد العربي للتدريب في الخليج