



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# إدارة المخازن و المستودعات

## فكرة الدورة

- يقدم هذا البرنامج التدريبي من معهدنا للمشاركين أساسيات إدارة المخازن و المستودعات و أنظمتها. تعد المخازن جزءاً لا يتجزأ من سلسلة الإمداد، وتعد المعلومات المقدمة من خلال المخازن مهمة بالنسبة لإدارات كثيرة مثل الحسابات و المبيعات و التسويق وبقية سلسلة الإمداد. و بالتالي فان تطبيق الممارسات الجيدة في إدارة المخازن يؤدي الى نجاح منظومة العمل ويكون أحد نقاط القوة لأي مؤسسة.
- يشرح البرنامج أهم عناصر إدارة المخازن و المستودعات كوحدة واحدة و أيضاً كأصناف منفصلة. و تركز الدورة على جميع العمليات التي تتم داخل المخزن، مع تقديم أفضل الممارسات لها (الاستلام، التداول، التخزين، تحضير الطلبات، الشحن). و بالإضافة إلى ذلك، يناقش البرنامج مكونات المخازن (البنية الأساسية، العمالة، المعدات) و كيفية تنسيق المهام و الدورة المستندية (الوثائق). كما يشرح البرنامج أحدث طرق تكنولوجيا المعلومات و نظم التحكم بالمخازن. و تغطي الدورة أيضاً أفضل الممارسات المتعلقة بالجودة، و السلامة، و الصحة المهنية، و البيئة في المخازن. و أخيراً يناقش البرنامج تقنيات التحسين المستمر و بعض أساليب الرقابة و مؤشرات الأداء الرئيسية للحصول على مخزن ذو معايير مرتفعة.

## تبرز أهمية البرنامج بالتركيز على الموضوعات التالية:

- كيفية تنفيذ عمليات فعالة (الاستلام، التداول، التخزين، تحضير الطلبات، الشحن)
- تكاليف المخازن و طرق تقليلها
- أنظمة التكنولوجيا في إدارة المخازن و المخزون ( WMS, barcode, RFID, mobile computer, ) (etc)

## أهداف الدورة

### بنهاية هذا البرنامج المقدم ستكون قادراً على:

- السيطرة على حجم و حركة مختلف الأصناف في المخازن
- اتباع أفضل الممارسات اللوجستية في الاستلام، و التداول، و التخزين، و تحضير الطلبات، و الشحن
- التخطيط لاستغلال مساحة المخزن و توزيع المهام بطريقة فعالة
- تطبيق تقنيات التحسين المستمر لتقليل مصروفات المخزن
- تحديد مؤشرات أداء مخصصة لنوع العمل و الصناعة للرقابة و تحسين المخزن

## الفئات المستهدفة

- المخازن
- المشتريات
- التخطيط و العمليات
- الخدمات اللوجستية

## محاوr الدورة

### إدارة المخزون

- أنواع المخزون
- فوائد و عيوب المخزون
- إدارة المخزون كوحدة واحدة
- تدفق المنتجات في سلسلة الامداد
- لماذا نحتفظ بمخزون: الأهداف و الوظائف
- تكلفة المخزون
- نظرة مالية و محاسبية على تأثير المخزون في ربحية المؤسسات
- مؤشرات نجاح إدارة المخزون
- إدارة المخزون لكل صنف
- الطرق المثلى لتحديد ماذا نحتاج أن نشترى
- الطرق المثلى لتحديد كم نحتاج أن نشترى
- الطرق المثلى لتحديد متى نحتاج أن نشترى
- كيف تقرر ما هو المخزون الآمن
- كيف يرتبط المخزون بمستوى خدمة العملاء
- تصنيف أنواع المخزون طبقاً لأهميتها (أ-ب-ج)

### عمليات المخزن الأساسية

- أهمية تطبيق الممارسات الجيدة في التخزين لنجاح المؤسسات
- علاقة المخازن و التوزيع
- دور المخازن في الجودة
- دور المخازن في خدمة العملاء
- وظيفة المخزن
- عمليات المخازن: الاستلام - التداول - التخزين - تحضير الطلبات - الشحن
- تعريفات
- كيفية تنفيذ عمليات فعالة
- إدارة عمليات المخازن العكسية و المرتجعات

## عناصر المخزن

- مكونات المخازن
- تأثيث المخازن (أرضيات - أسقف - أرفف)
- العاملين
- المعدات
- دورة المستندات و المعلومات في المخازن
- مصادر المعلومات الداخلية و الخارجية
- التخطيط لاستغلال المخزن و التعريف بالأنظمة المختلفة
- توزيع المهام
- التسليم والتسلم

## مخزن على مستوى عالمي

- أنظمة التكنولوجيا في إدارة المخازن
- وظائف و دور نظام إدارة المخازن (Warehouse Management System WMS)
- نظم إدارة المخزون (barcode, RFID, mobile computer, etc)
- الجودة في المخازن
- طرق التخزين السليمة
- التخلص من الحشرات و القوارض
- التحكم في الحرارة و الرطوبة
- السلامة و الصحة و البيئة في المخازن
- أهمية السلامة و الصحة و البيئة في المخازن
- سلامة المعدات و عملية التشغيل
- كيفية فحص المخزن للسلامة

## التحسين المستمر

- فلسفة تقليل الهدر في المخازن و تقنيات التحسين المستمر
- تقسيم فرق العمل داخل المخزن
- تقليل مصروفات المخزن
- نظرية التحسين المستمر
- طرق حل المشكلات
- الرقابة و مؤشرات الأداء الرئيسية
- كيفية تحديد مؤشرات الرقابة
- دقة سجل الجرد
- تسجيل المعاملات في وقت المناسب
- وقت التحميل / وقت التفريغ
- دقة تحضير الطلبات
- عدد شكاوى العملاء
- الأضرار
- حوادث البيئة و الصحة و السلامة



المعهد العربي للتدريب في الخليج