



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# إدارة المخاطر في سلسلة التوريد

## مقدمة:

- إدارة مخاطر سلسلة التوريد Supply Chain Risk Management هي العملية التي يتم من خلالها تنفيذ استراتيجيات تهدف للتعرف على التهديدات والمخاطر اليومية والمحملة التي تتعرض لها سلسلة التوريد، بالإضافة إلى مراقبتها واستكشافها والحد منها. ومساعدة المؤسسة على التكيف مع هذه المشكلات سواءً التي يمكن توقعها أو تلك التي لا يمكن توقعها بأكثر قدر من الكفاءة والسرعة. تتضمن هذه التهديدات والمخاطر تغير التكاليف ونقص المواد والمشاكل المالية والعجز المالي لدى المورد والكوارث الطبيعية والتي يتسبب بها الإنسان، وغيرها.
- تم تصميم هذه الدورة التدريبية لمعرفة مختلف أنواع المخاطر التي تواجهها سلسلة التوريد، ولتمكين المشاركين من اتقان إجراء تحليل المخاطر وتطبيق مجموعة من أدوات وتقنيات إدارة المخاطر في سلاسل التوريد. واحداث ثورة في عملياتك باستخدام أحدث الأدوات والتقنيات والنماذج لإدارة سلسلة التوريد بكفاءة وفعالية. سوف تعرض لك الدورة كيفية مواجهة التحديات المعقدة لإدارة سلسلة التوريد والمخزونات والنقل والمعلومات والاستعانة بمصادر خارجية والشراكة الاستراتيجية وأكثر من ذلك.

## اهداف الدورة:

عند الانتهاء من هذه الدورة ، سيتمكن المشاركون من:

- تحديد مستوى المخاطر في سلاسل التوريد
- تطوير فهم لمخاطر التوريد وتأثيرها على الأعمال المستدامة
- تحديد المفاهيم الحديثة لإدارة سلسلة التوريد والمخاطر كأساس للنجاح العملي
- تخطيط عملية إدارة مخاطر سلسلة التوريد لتتماشى مع المتطلبات المؤسسية
- تحديد وتقييم مصادر المخاطر في سلسلة التوريد
- تقييم المخاطر بشكل كمي ونوعي باستخدام مجموعة أدوات متعددة الاستعمالات
- وضع خطط للتقليل من المخاطر والطوارئ لضمان سريان التوريد دون انقطاع
- التعرف على المعايير الثقافية والأخلاقية والقانونية للنظر في تخطيط إدارة مخاطر سلسلة التوريد
- التعرف على كيفية إجراء تحليل المخاطر في سلاسل التوريد وتطبيق مجموعة من أدوات وتقنيات إدارة المخاطر
- تقييم مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات لتحديد مستوى المخاطر في سلاسل التوريد
- الإتيان والقدرة على التوصية بطرق تجنب مخاطر سلسلة التوريد أو التخفيف من حدتها أو إدارتها

## الفئات المستهدفة:

- مديرو سلسلة التوريد ،مدراء المخاطر ، مدراء المشتريات ، كبار المشتريين ، مدراء العقود ، مديرو علاقات الموردين / البائعين ومدراء المشاريع.

## محتوى البرنامج:

### إدارة سلسلة التوريد والمخاطر:

- نظرة عامة على سلسلة التوريد
- وظائف سلسلة التوريد
- أهداف سلسلة التوريد
- تكوين سلسلة التوريد
- مقدمة في إدارة المخاطر
- لماذا المخاطرة؟
- إدراك المخاطر
- مخاطر البيئات الديناميكية
- فوائد إدارة مخاطر سلسلة التوريد

### تخطيط عملية المخاطر في سلاسل التوريد:

- نظرة عامة على إدارة المخاطر
- مخرجات إدارة المخاطر
- منهجية الخطة
- إدارة المخاطر
- تعريفات مخاطر سلسلة التوريد
- توزيع الأدوار
- إدارة أصحاب المصلحة
- تطوير خطط التواصل
- إدارة التغيير
- تحمل المخاطر

## تحديد مخاطر سلسلة التوريد:

- تحديد المخاطر
- تحديد نطاق مخاطر سلسلة التوريد
- المخاطر الداخلية مقابل المخاطر الخارجية
- نموذج SIPOC
- تحليل سلسلة القيمة
- إطار عمل SCOR
- الهيكل التفصيلي لنطاق العمل
- مخاطر تغيّر النطاق
- فئات وأنواع المخاطر
- مخاطر مستوى الخدمة
- المخاطر المالية
- مجموعة أدوات تحديد وتقييم المخاطر

## تقييم مخاطر سلسلة التوريد:

- تحليل المخاطر
- قياس احتمالية وقوع المخاطر
- قياس تأثير المخاطر
- خيارات الخبراء (المقابلة)
- وضع المعايير كأداة لتقييم المخاطر
- النمذجة والمحاكاة
- توزيعات الاحتمالات
- التقديرات الثلاثية النقاط
- منحنيات التوزيع الطبيعي لتقييم المخاطر
- تحليل درجة الحساسية

## الاستجابة لمخاطر سلسلة التوريد:

- استراتيجيات الاستجابة للمخاطر
- القبول والرفض والتحويل
- تخفيف المخاطر والتخطيط للطوارئ
- استراتيجيات التخفيف من مخاطر النقل
- استراتيجيات التخفيف من مخاطر التخزين
- استراتيجيات التخفيف من مخاطر إدارة المخزون
- استراتيجيات التخفيف من مخاطر التوريد
- استراتيجيات المصادر لممارسة السلطة
- استراتيجيات المصادر لإنشاء الميزة
- المخاطر الثانوية والمخاطر المتبقية

## مراقبة مخاطر سلسلة التوريد:

- فوائد الرصد والمراقبة
- أدلة أداء العمل
- طلبات التغيير
- الاعتبارات الأخلاقية
- الاعتبارات القانونية
- إدارة ميثاق المخاطر
- عناصر ميثاق المخاطر
- ملكية ميثاق المخاطر
- تحديد المسؤوليات والمساءلة
- التحديث المستمر لميثاق المخاطر
- الخلاصة: نظرة عامة على عملية المخاطر



المعهد العربي للتدريب في الخليج