



المعهد العربي للتدريب في الخليج

إدارة تأهيل الموردين و متابعة أدائهم و كيفية الإمتثال للعقود

فكرة الدورة التدريبية

- في هذا البرنامج التدريبي الذي يقدمه معهدنا ، سوف نستخدم النهج الأمثل للتدليل على الأساليب المثلى لتأهيل الموردين، و تعزيز الأداء و ضمان الامتثال للعقد، حيث سيتم أثناء هذا البرنامج التدريبي توفير الرؤى الاستراتيجية و التكتيكية في:
- توفير قاعدة واسعة بما يكفي لضمان وجود عدد كاف من الموردين للإختيار فيما بينهم
- إختيار أفضل الموردين فقط للمشاركة في العمل
- كيفية قياس أدائهم بشكل موضوعي
- ضمان أن أدائهم يسير وفقاً للتوقعات

أهداف الدورة التدريبية

- الإستفاده من ممارسات و تجارب الآخرين
- التعرف على الخطوات الهامة و الضرورية في التقييم الصحيح للموردين
- مطابقة متطلبات العملاء مع التقسيم الصحيح للموردين
- تعلم كيفية استخدام تلك النتائج لتحقيق التحسين المستمر للأداء
- تطوير مقاييس الأداء الهامة

أثر التدريب على المؤسسة

- سيكون الموردين قادرين على تسليم المشتريات في الوقت المحدد
- تحقيق أعلى درجة من رضا العملاء
- تخفيض مستويات المخزون
- تخفيض التكلفة الإجمالية

أثر التدريب على المتدرب

- زيادة في درجة الولاء و الرضا الوظيفي
- انخفاض في مستويات التوتر في أداء العمل
- تحسن في العلاقات الداخلية مع العملاء
- قضاء وقت أقل في الإجتماعات و المقابلات مع أصحاب المصالح بالشراء وبالتالي قضاء ساعات أكثر إنتاجية في العمل

الفئات المستهدفة

- موظفي إدارات العقود و المشتريات و العاملين في إدارة المشروعات
- موظفي الإدارة الهندسية، و إدارات العمليات و الجودة و الصيانة
- كل من له علاقة في التواصل مع المقاولين أو الموردين للحصول على المواد و المعدات و الخدمات لتحقيق مكاسب و نتائج ناجحة من حالات التعاقد

محاوِر الدوره

تأهيل الموردين: تجميع قائمة بالموردين المعتمدين

- تحديد أهداف و غايات إدارة المشتريات و وظيفة الشراء
- صياغة استراتيجية المشتريات المناسبة
- إشراك المستخدمين النهائيين في تحديد التقنيات اللازمة
- تطوير قائمة الموردين المعتمدين على أساس التكنولوجيا و الإحتياجات المطلوبة
- التعرف على معايير إختيار الموردين
- تكوين فرق من إدارة المشتريات للسلع المشتراة لتقييم و تقديم حلول لعمليات التوريد

تقييم الموردين

- الاستبيان الأولي للموردين
- الإستبيان المفصل للموردين
- نظم إدارة الجودة
- إجراء تقييم المورد
- دراسات قدرات الموردين
- شهادات تأهيل الموردين
- إعداد معايير القبول
- إشراك المورد خلال عملية المناقصة

كيفية قياس أداء الموردين

- الجزرة أو العصا؟
- إعداد الأهداف التي تتماشى مع الأهداف العامة للشركة
- خصائص النظام الجيد لقياس الأداء
- تطوير نظام أداء الموردين
- مصادر البيانات
- الأخطاء الشائعة في تسجيل البيانات

أداء الموردين: تفسير النتائج

- تقييم الموردين كل على حدى
- تصنيف الموردين العاملين
- نشر النتائج: ما يجب القيام به وما لا يجب القيام به
- مكافأة السلوك الجيد
- تمييز الموردين الأكفاء
- معاقبة السلوك السيئ
- إجراءات العمل التصحيحية

كيفية علاج الإخلال بالعقود

- ما هي الأحداث التي تشكل خرقاً للعقود؟
- أنواع مختلفة من الانتهاكات
- العلاجات المختلفة المتاحة
- تحديد مقدار الأضرار و الغرامات المترتبة
- الأضرار العادلة
- النزاع القضائي و طرق تسوية النزاعات
- تحديد الدروس المستفادة من البرنامج التدريبي و كيفية تطبيقها في الواقع العملي للمشاركين



المعهد العربي للتدريب في الخليج