



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# إدارة مخاطر سلسلة التوريد

## لمحة عامة

- يتم إدارة أنشطة الشركة ومصاريفها بواسطة خبراء سلسلة التوريد وإدارة المشتريات ، وقد تصل تلك المصاريف لتشكّل جزءاً كبيراً من المصاريف الإجمالية للشركة ، لاشك أن استمرارية العلاقة الجيدة رغم تعاقب إدارة سلسلة التوريد تحقق فعالية أكبر وتضفي ميزة تنافسية للشركة.
- إن القدرة على الإدارة الفعالة للمخاطر التي تواجه سلاسل التوريد تعتبر من المهارات الأساسية لدى موظفي إدارة سلاسل التوريد ولذا نقدّم هذه الدورة التدريبية التي تركّز على تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات التي تدعمهم في زيادة كفاءة عمليات التوريد وتخفيف المخاطر وزيادة فرص تحقيق المكاسب التنافسية في سوق الأعمال

## المنهجية

- تستخدم هذه الدورة التدريبية مجموعة متنوعة من أدوات التدريب التفاعلية مثل نقاشات المجموعات والتمارين الجماعية ودراسات الحالات والعروض التقديمية ومقاطع الفيديو والاختبارات.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد المفاهيم الحديثة لإدارة سلسلة التوريد والمخاطر كأساس للنجاح العملي
- تخطيط عملية إدارة مخاطر سلسلة التوريد لتتماشى مع المتطلبات المؤسسية
- تحديد وتقييم مصادر المخاطر في سلسلة التوريد
- تقييم المخاطر بشكل كمّي ونوعي باستخدام مجموعة أدوات متعددة الاستعمالات
- وضع خطط للتقليل من المخاطر والطوارئ لضمان سريان التوريد دون انقطاع
- التعرف على المعايير الثقافية والأخلاقية والقانونية للنظر في تخطيط إدارة مخاطر سلسلة التوريد

## الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية خبراء المشتريات وسلسلة التوريد في جميع مستويات المؤسسة وجميع موظفي الشركات المهتمين بإدارة مخاطر سلسلة التوريد.

## محاورة الدورة

- تحديد المفاهيم الحديثة لإدارة سلسلة التوريد والمخاطر كأساس للنجاح العملي
- تخطيط عملية إدارة مخاطر سلسلة التوريد لتتماشى مع المتطلبات المؤسسية
- تحديد وتقييم مصادر المخاطر من سلسلة التوريد
- تقييم المخاطر بشكل كمي ونوعي باستخدام مجموعة أدوات متعددة الاستعمالات
- وضع خطط للتقليل من المخاطر والطوارئ لضمان سريان التوريد دون انقطاع
- التعرف على المعايير الثقافية والأخلاقية والقانونية للنظر في تخطيط إدارة مخاطر سلسلة التوريد

### إدارة سلسلة التوريد والمخاطر

- نظرة عامة على سلسلة التوريد
- وظائف سلسلة التوريد
- أهداف سلسلة التوريد
- تكوين سلسلة التوريد
- مقدمة في إدارة المخاطر
- لماذا المخاطرة؟
- إدراك المخاطر
- مخاطر البيئات الديناميكية
- فوائد إدارة مخاطر سلسلة التوريد

### تخطيط عملية المخاطر في سلاسل التوريد

- نظرة عامة على إدارة المخاطر
- مخرجات إدارة المخاطر
- منهجية الخطة
- إدارة المخاطر
- تعريفات مخاطر سلسلة التوريد
- توزيع الأدوار
- إدارة أصحاب المصلحة
- تطوير خطط التواصل
- إدارة التغيير
- تحمل المخاطر
- الرغبة في المخاطرة
- الاعتبارات الثقافية

## تحديد مخاطر سلسلة التوريد

- تحديد المخاطر
- تحديد نطاق مخاطر سلسلة التوريد
- المخاطر الداخلية مقابل المخاطر الخارجية
- نموذج SIPOC
- تحليل سلسلة القيمة
- إطار عمل SCOR
- الهيكل التفصيلي لنطاق العمل
- مخاطر تغيير النطاق
- فئات وأنواع المخاطر
- مخاطر مستوى الخدمة
- المخاطر المالية
- مجموعة أدوات تحديد وتقييم المخاطر

## تقييم مخاطر سلسلة التوريد

- تحليل المخاطر
- قياس احتمالية وقوع المخاطر
- قياس تأثير المخاطر
- خيارات الخبراء (المقابلة)
- وضع المعايير كأداة لتقييم المخاطر
- النمذجة والمحاكاة
- توزيعات الاحتمالات
- التقديرات الثلاثية النقاط
- منحنيات التوزيع الطبيعي لتقييم المخاطر
- تحليل درجة الحساسية

## الاستجابة لمخاطر سلسلة التوريد

- استراتيجيات الاستجابة للمخاطر
- القبول والرفض والتحويل
- تخفيف المخاطر والتخطيط للطوارئ
- استراتيجيات التخفيف من مخاطر النقل
- استراتيجيات التخفيف من مخاطر التخزين
- استراتيجيات التخفيف من مخاطر إدارة المخزون
- استراتيجيات التخفيف من مخاطر التوريد
- استراتيجيات المصادر لممارسة السلطة
- استراتيجيات المصادر لإنشاء الميزة
- المخاطر الثانوية والمخاطر المتبقية

## مراقبة مخاطر سلسلة التوريد

- فوائد الرصد والمراقبة
- أدلة أداء العمل
- طلبات التغيير
- الاعتبارات الأخلاقية
- الاعتبارات القانونية
- إدارة ميثاق المخاطر
- عناصر ميثاق المخاطر
- ملكية ميثاق المخاطر
- تحديد المسؤوليات والمساءلة



المعهد العربي للتدريب في الخليج