



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# إستراتيجيات الإدارة اللوجستية الدولية

## مقدمة:

- في عصر العولمة والتطور السريع، تحتاج الأعمال التجارية إلى شبكة توزيع مثالية لتتخذ خطوة إلى الأمام في كل من الأسواق المحلية والدولية في بيئة أعمال أكثر تنافسية. كما أدى التطور في تقنيات المعلومات إلى تسريع العمليات التجارية وكذلك تطور متطلبات العملاء، وتتطلب المنافسة والبقاء في مثل هذه البيئة الصعبة، تطوير الخدمات اللوجستية حتى تتم بسرعة أكبر وتكلفة أقل وكفاءة أعلى. وتشمل الخدمات اللوجستية عدة مراحل، منها: جمع المعلومات والجرد والنقل والتخزين والتغليف وتحديد التكلفة المادية. حيث تشمل جميع أنشطة الإدارة والشحن، من شراء المواد الخام إلى بيئة الإنتاج، ومن اكتمال المنتج النهائي إلى قنوات التوزيع للعملاء.
- توفر هذه الدورة التدريبية "إستراتيجيات الإدارة اللوجستية الدولية" للمشاركين المعرفة والمهارات اللازمة للوصول أو التقدم في مجالات اللوجستيات وإدارة سلسلة التوريد. يغطي البرنامج مجموعة مختلفة من المجالات مثل إستراتيجيات الشراء وإدارة النقل وتصميم المستودعات والعمليات وتخطيط المخزون والتحكم فيه وعلاقات الموردين مع العملاء وعمليات الاستيراد والتصدير وإدارة الخدمات اللوجستية. ومواضيع إدارة سلسلة التوريد والتكامل، وتحسين النظام اللوجستي، واللوجستيات الإنسانية، والخدمات اللوجستية الخضراء والاستدامة، والقضايا المعاصرة في اللوجستيات.
- يكتسب المشاركون البرنامج فهماً عميقاً للطرق والأدوات والتقنيات الحديثة لإدارة اللوجستيات وسلاسل سلسلة الامداد بحيث يصبحوا قادرين على فهم تعقيدات سلاسل الإمدادات العالمية كما يمكنهم إدارة العلاقات متعددة الوظائف والمترابطة داخل المنظمة وبين شبكة سلسلة التوريد.

## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق فهم شامل لأنشطة الإدارة المرنة لسلسلة التوريد
- بناء سلسلة امداد وتوريد أكثر مرونة
- زيادة المرونة والسرعة والقدرة على التنبؤ لتقليل التعطل بطريقة استباقية، .
- تحليل فعالية الإمدادات اللوجستية وسلسلة التوريد .
- التخطيط لسلسلة التوريد وعملياتها لتحقيق نتائج أفضل في مجال الأعمال، حتى في أوقات التغيير .
- إدارة علاقات الموردين وتحقيق نتائج أكثر فعالية بالنسبة لأهداف الأعمال
- استخدام الأدوات التحليلية لتحديد مخاطر الامدادات وسلسلة التوريد
- استخدام أدوات وتقنيات إدارة المخاطر
- إجراء تحسينات تنظيمية لسلسلة التوريد
- الكفاءة في الإدارة اللوجستية وسلسلة التوريد
- تحسين أداء سلسلة الامداد والتوريد .
- وصف دور وأهداف عمليات النقل ضمن الخدمات اللوجستية
- استخدام تقنيات القيمة المضافة في عمليات التخزين
- تطبيق إطار عمل مرجعية عمليات سلسلة التوريد في إدارة أداء سلسلة التوريد

## محتوى البرنامج:

### التوجهات الحديثة في سلسلة التوريد:

- نبذة عن سلسلة التوريد
- دور الخدمات اللوجستية
- الاستدامة في الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- تشكيل سلسلة التوريد

## التنبؤ للمواد والتخطيط للمخزون:

- نظريات التنبؤ النوعي
- قنوات التنبؤ
- القادة المفكرين
- تقنية ديلفي:
- تقنيات التنبؤ الكمي:
- تنبؤ مستوى الطلب الموسمي
- المتوسط المتحرك
- المتوسط المتحرك الوزني
- التجانس الأسّي
- خطأ التنبؤ
- تحديد التحيز
- تحديد كميات الطلبات الاقتصادية
- تحديد نقاط إعادة الطلب
- استراتيجيات تجديد الموارد:
- الصنع للتخزين
- الصنع وفقاً للطلب
- التجميع وفقاً للطلب

## استراتيجيات المشتريات:

- دور إدارة المشتريات
- تدفق عمليات المشتريات
- استراتيجيات التوريد
- إدارة الموردين
- الشراكات والتحالفات

## دور الخدمات اللوجستية للنقل والشحن:

- تعريف إدارة الأسطول
- أهداف وتكاليف إدارة الأسطول
- تصنيفات وسائل النقل
- تحسين عمليات توجيه مسارات النقل وترتيب المقصورات
- شروط التجارة الدولية Incoterms

## دور التخزين والخدمات اللوجستية:

- تصميم شبكة التخزين
- إنشاء مساحة التخزين
- أنشطة القيمة المضافة
- تخزين البضائع والتخزين الفوري والتصنيف
- تفريغ وتقسيم البضائع وتجميعها
- خلط البضائع ، وتأخير وتجميع الطلبات
- أدوات ومعدات التخزين
- الخدمات اللوجستية العكسية

## إطار عمل مرجعية عمليات سلسلة التوريد SCOR لإدارة الأداء:

- نبذة حول إطار عمل SCOR
- تحديد المستويات 1 و 2 و 3 ومصفوفة SCOR
- صياغة وتشكيل مصفوفة SCOR من المستوى 4
- وضع أهداف الأداء
- التحسين المستمر للأداء

## تحديد عدم استقرار سلسلة التوريد والمخاطر:

- المخاطر الداخلية لسلسلة التوريد
- PESTLE والمخاطر الخارجية
- مبادئ إدارة المخاطر
- تقييم المخاطر وتحديد أولوياتها
- التخطيط لإدارة الطوارئ والمخاطر

## إعادة النظر في سلسلة التوريد وتحسين النتائج:

- الأساس المنطقي ونهج إدارة الأداء
- تحديد المقاييس وتحديد أهدافها وتتبعها
- الحوافز والتحسين المستمر
- إعادة هندسة سلاسل التوريد تنتهي إلى نهايتها لتقليل المخاطر
- تطوير المنظمة

## تطبيق إدارة الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد (ورشة عمل)



المعهد العربي للتدريب في الخليج