



المعهد العربي للتدريب في الخليج

# التميز التشغيلي للمشتريات وإدارة المصادر الاستراتيجية والموردين

## مقدمة:

- تم تصميم هذه الدورة " التميز التشغيلي للمشتريات وإدارة المصادر الاستراتيجية والموردين " المكثفة والعملية. لتزويد المشاركين بمهارات وكفاءات متميزة لإدارة المشتريات والمصادر الاستراتيجية ، ولإدارة الموردين، وكيفية اختيار الموردين وتقييمهم، وتنفيذ العقود المناسبة، وكيفية تخفيف المخاطر، وكيفية التفريق بين فئات الموردين المختلفة مع المصادر الاستراتيجية، وكيفية رفع مستوى أداء الشركة مع المصادر الاستراتيجية، وتفهم مختلف الأدوات والتقنيات لتقييم أسواق التوريد، وستغطي الدورة أيضا موضوع التفاوض الهام جدا. تهدف هذه الدورة وورش العمل إلى تزويد المشاركين بمجموعة من الأدوات والتقنيات والأساليب التي تمكن ممارسي المشتريات من أجل إدارة المصادر الاستراتيجية والموردين بطريقة تخلق قيمة لمؤسستهم.

## أهداف الدورة:

- معرفة الدور الهام في التميز التشغيلي للمشتريات
- تقييم الأداء الشامل لقسم إدارة المشتريات
- كيف تختار أفضل المصادر العالمية لعمليات المشتريات
- كيفية اختيار الموردين وتقييمهم، وتنفيذ العقود المناسبة
- التفريق بين فئات الموردين المختلفة مع المصادر الاستراتيجية
- استخدام تقنيات التفاوض المناسبة مع الموردين
- تطبيق أحدث التقنيات المبتكرة في إدارة المشتريات
- التعرف على الأساليب الحديثة في تخطيط وتنفيذ سلاسل الإمداد المستدامة

## المنهجية:

- تستخدم هذه الدورة التدريبية عدداً من منهجيات التدريب التفاعلية والمحاكاة مثل دراسة الحالات والتمارين الفردية والجماعية والاستبيانات

## الفئات المستهدفة:

- تستهدف هذه الدورة التدريبية مدراء وموظفي أقسام المشتريات وجميع الموظفين المسؤولين عن إدارة عمليات سلاسل الشراء والتوريد.

## محتوى البرنامج:

### مقدمة في الشراء:

- ما هو الشراء
- تطور الشراء
- أنواع المشتريات
- فهم وظائف الشراء
- دورة الشراء
- المركزية و اللامركزية في عملية الشراء

### التجارة الإلكترونية:

- فهم سلسلة قيمة المشتريات الإلكترونية
- أدوات الشراء الإلكتروني
- تطور نماذج الشراء الإلكتروني

### تخطيط الطلب والتنبؤ:

- أنظمة الطلب المستقلة والغير المستقلة
- MRP و MRP-II و ERP
- تخطيط الطلب
- أنماط الطلب – مكونات عشوائية واتجاهية وموسمية
- تقنيات التنبؤ النوعي والكمي
- دقة نماذج التنبؤ

### المصادر وإدارة الموردين:

- من هو المورد
- عملية التوريد
- أنواع مصادر التوريد
- تحليل ظروف السوق
- إجراء تحليل مقابل شراء
- أنواع التأجير
- الاستثناءات

## المشتريات المستدامة:

- ما هي المشتريات الخضراء
- النطاق والفوائد المحتملة للمشتريات الخضراء
- تنفيذ سياسة المشتريات الخضراء
- إنشاء برنامج المشتريات الخضراء
- مناهج تنفيذ المشتريات المستدامة

## تقييمات الموردين:

- تقييمات الموردين
- موافقات المورد
- طرق التقييم

## المشتريات العالمية:

- فائدة المشتريات الدولية
- مصادر المعلومات للموردين في الخارج
- التغلب على تحديات المصادر العالمية
- التكلفة الحقيقية للشراء العالمي
- عوامل النجاح

## المفاوضات:

- نهج التفاوض
- محتوى التفاوض
- عوامل التفاوض
- عملية التفاوض
- التفاوض في العلاقات

## التميز في سلسلة التوريد:

- المفاهيم الأساسية للجودة
- تكلفة الجودة كايزن و 5 إس
- ستة سيجما

## ادارة المخاطر في سلسلة التوريد:

- آثار اضطراب سلسلة التوريد
- المخاطر المرتبطة بسلسلة التوريد
- تصنيف المخاطر
- تقييم المخاطر
- إدارة المخاطر

## الاستدامة في سلسلة التوريد:

- مفهوم الاستدامة
- فهم الخط السفلي الثلاثي
- سلسلة التوريد الخضراء
- اهمية اللوجستيات في سلسلة التوريد
- سلسلة التوريد المستدامة

## التميز في سلسلة التوريد:

- المفاهيم الأساسية للجودة
- تكلفة الجودة كايزن و 5 إس
- ستة سيجما

## استراتيجيات التخزين:

- تصميم وتخطيط المستودعات
- آلة لمناولة المواد
- وظائف المستودعات
- التوحيد

## ادارة المخزون:

- أساسيات إدارة المخزون
- أنواع الجرد
- التكاليف المرتبطة بالمخزون
- كمية الأمر الاقتصادي (EOQ)
- تقنيات مراقبة المخزون الانتقائي مثل ABC و VED و FSN إلخ
- تقنيات احتساب تكلفة المخزون – FIFO، LIFO، المتوسط المرجح، إلخ



المعهد العربي للتدريب في الخليج